




Trabajadores informales y niveles de ansiedad ocasionados por el confinamiento en época de pandemia COVID-19

Informal workers and levels of anxiety caused by confinement in times of the COVID-19 pandemic

Trabalhadores informais e níveis de ansiedade causados pelo confinamento em tempos de pandemia de COVID-19


María Gutiérrez-Calderón¹

Corporación Universitaria del Caribe CECAR, Sincelejo – Sucre, Colombia

 <https://orcid.org/0000-0002-7576-5273>
maria.gutierrezc@cecar.edu.co (correspondencia)


Kelly Díaz-Therán

Corporación Universitaria del Caribe CECAR, Sincelejo – Sucre, Colombia

 <https://orcid.org/0000-0001-5893-1439>
Kelly.diazth@gmail.com


Yerlis Cotera-Requena

Corporación Universitaria del Caribe CECAR, Sincelejo – Sucre, Colombia

 <https://orcid.org/0000-0002-2056-7667>
yerlis.cotera@cecar.edu.co


Geraldine Caldera-Guillin

Corporación Universitaria del Caribe CECAR, Sincelejo – Sucre, Colombia

 <https://orcid.org/0000-0002-0695-8127>
geraldine.caldera@cecar.edu.co


Carolina Hoyos-Martínez

Corporación Universitaria del Caribe CECAR, Sincelejo – Sucre, Colombia

 <https://orcid.org/0000-0001-7496-4361>
jesus.redondop@uva.es

Marbelis Díaz-Almanza

Corporación Universitaria del Caribe CECAR, Sincelejo – Sucre, Colombia

 <https://orcid.org/0000-0002-2104-9175>
marbelis.diaz@cecar.edu.co

DOI: <https://doi.org/10.35622/j.rep.2023.01.005>

Enviado: 02/11/2022 – Aceptado: 20/01/2023 – Publicado: 24/01/2023

PALABRAS CLAVE

RESUMEN. La presente investigación fue realizada con objetivo de describir los niveles de ansiedad experimentados durante el confinamiento de trabajadores informales ubicados en un municipio del departamento de Sucre, Colombia. La investigación fue soportada bajo la metodología cuantitativa,

¹ Investigadora de la Corporación Universitaria del Caribe, Colombia.



ansiedad, informalidad, Covid - 19, trabajadores.

de tipo descriptivo, no experimental. La población estuvo conformada por 35 participantes adscritos al censo realizado previamente por una institución pública nacional (alcaldía municipal). Para obtener la información necesaria para realizar el estudio se utilizó un cuestionario tipo escala Likert. Se puede destacar de los resultados obtenidos que los niveles de ansiedad en la población de estudio no se vieron alterados por el confinamiento producido por el Covid 19, donde el 21,8% manifestó haberse sentido irritable a inicio de la pandemia y de la muestra estudiada 4 trabajadores mostraron leve irritabilidad, 2 de ellos de manera moderada y los 7 trabajadores restantes se irritaron de forma severa a causa del confinamiento producto de la pandemia. Se concluye que los niveles de ansiedad no se vieron afectados directamente por el confinamiento por Covid 19, no obstante, los factores estresores son los determinantes en la búsqueda de herramientas para aminorar sus consecuencias.

KEYWORDS

anxiety, informality, Covid - 19, workers.

ABSTRACT. The present investigation was carried out with the objective of describing the levels of anxiety experienced during the confinement of informal workers located in a municipality in the department of Sucre, Colombia. The research was supported under the quantitative, descriptive, non-experimental methodology. The population consisted of 35 participants assigned to the census previously carried out by a national public institution (municipal mayor's office). To obtain the necessary information to carry out the study, a Likert scale questionnaire was used. It can be highlighted from the results obtained that the anxiety levels in the study population were not altered by the confinement produced by Covid 19, where 21.8% stated that they had felt irritable at the beginning of the pandemic and of the sample studied. 4 workers showed slight irritability, 2 of them moderately, and the remaining 7 workers became severely irritated due to the confinement caused by the pandemic. It is concluded that the anxiety levels were not directly affected by the confinement by Covid 19, however the stressors are the determinants in the search for tools to reduce its consequences.

PALAVRAS-CHAVE

ansiedade, informalidade, Covid-19, trabalhadores.

RESUMO. A presente investigação foi realizada com o objetivo de descrever os níveis de ansiedade experimentados durante o confinamento de trabalhadores informais localizados em um município do departamento de Sucre, Colômbia. A pesquisa apoiou-se na metodologia quantitativa, descritiva e não experimental. A população foi composta por 35 participantes lotados no censo previamente realizado por uma instituição pública nacional (prefeita municipal). Para obter as informações necessárias para a realização do estudo, foi utilizado um questionário da escala Likert. Pode-se destacar pelos resultados obtidos que os níveis de ansiedade na população em estudo não foram alterados pelo confinamento produzido pelo Covid 19, onde 21,8% afirmaram ter se sentido irritados no início da pandemia e da amostra estudada. apresentaram irritabilidade ligeira, 2 delas moderadamente, e os restantes 7 trabalhadores ficaram severamente irritados devido ao confinamento provocado pela pandemia. Conclui-se que os níveis de ansiedade não foram afetados diretamente pelo confinamento pelo Covid 19, porém, os estressores são os determinantes na busca de ferramentas para diminuir suas consequências.

1. INTRODUCCIÓN

El año 2020, inicia con sentimientos de preocupación y consternación a nivel mundial, por la presencia de un virus que amenazaba con acabar gran parte de la población de la raza humana en el planeta. Conocido como SARS-CoV-2, que había iniciado en la ciudad de Wuhan-China y que en pocos meses ya hacia presencia en todos los países de la tierra, ocasionando la más terrible enfermedad viral respiratoria de los últimos tiempos, trayendo como consecuencias devastadoras el aislamiento social y con eso el cierre de muchas empresas y el alejamiento de su fuente de trabajo, tal es el caso de los trabajadores informales. La salud pública a nivel global comenzaba a enfrentar el mayor impacto de la última década. La organización mundial de la salud demostró bajo estadísticas la tasa de mortalidad que generaba el virus SARS-CoV-2 o comúnmente conocido como el Covid-19; lo cual, provocaba efectos psicológicos, como ansiedad, miedo, preocupación exagerada, trastornos de depresión por la constante preocupación a ser contagiados o quedar sin su fuente de trabajo. Teniendo

María Gutiérrez-Calderó; Kelly Díaz-Therán; Yerlis Cotera-Requena; Geraldine Caldera-Guillin; Carolina Hoyos-Martínez; Marbelis Díaz-Almanza



Esta obra está bajo una licencia internacional Creative Commons Atribución 4.0.

presente lo anterior es importante resaltar que las afectaciones psicológicas alteran la dimensión comportamental en situaciones donde se ve amenazado la supervivencia donde prevalece la intención de preservar la propia vida y la de su familia.

Los efectos nocivos de la situación pandémica, además de alterar el sector de la salud, también altero la dimensión sociolaboral, ocasionando transformaciones que coadyuvaron al aumento de las problemáticas sociales, tal es el caso de las nuevas modalidades del trabajo, donde aquellos que gozaban de un contrato de trabajo, se podían acomodar a la modalidad virtual, pero en un sector menos favorecido como el informal el confinamiento y el distanciamiento social trajeron pérdidas de las ganancias y el sustento diario el cual obtenido por el día a día de su trabajo bajo la informalidad, lo cual aumento sus niveles de estrés y ansiedad, ya que es una población que depende de las ganancias diarias para suplir sus necesidades básicas y personales, ocasionando en ellos una crisis psicológicas con afectaciones a nivel personal, social y familiar.

Por tanto, la presente investigación pretendió identificar y analizar los niveles de ansiedad en los trabajadores informales de un municipio de Sucre. Para ello, se hizo en un primer momento un análisis diagnóstico a través del árbol de problemas donde se logró identificar que las primeras causas que generaban preocupación fue el aislamiento social y los problemas de salud por los cual estaba enfrentado la humanidad, encontrando como efectos el incremento constante de contagios por Covid-19, disminución de ingresos individuales y manifestaciones de síntomas asociados a la ansiedad. Pero teniendo presente que esta herramienta diagnostica no tenía el alcance suficiente para lograr el análisis de los niveles de ansiedad es aplicado en un segundo momento un cuestionario tipo escala Likert que permitiera evaluar los niveles ansiedad de manera individual que permitiera evidenciar si la presencia de afectaciones psicológicas en la población de estudio conformada por trabajadores informales.

En Colombia como en muchos países latinoamericanos los trabajadores informales están ubicados en un gran sector de la economía nacional, donde personas que no han tenido la oportunidad de ser contratados por alguna empresa o por decisión propia, deciden optar por esta forma de trabajo, y de esta manera lograr tener ingresos que les permita satisfacer sus necesidades básicas, además de ser considerado como una forma de superación personal. Para Fernández & Villar (2016), la falta de oportunidades para acceder al trabajo formal, tener buenos ingresos, y las barreras sociales existentes influyen frente a la toma de decisiones laborales, por tanto, esa influencia se ve reflejada en la ejecución de trabajos informales por un gran número de personas a nivel mundial.

Según el análisis realizado por CEPAL (2020) con respecto a los efectos del COVID -19 para la región Caribe y de Latinoamérica se logró encontrar como efectos indirectos de Covid – 19, la suspensión de las actividades en varios sectores productivos como el industrial, aumentando el nivel de desempleo, deteriorando la capacidad de producción del talento humano, disminuyendo el crecimiento económico con una menor inversión en el sector productivo, bajos salarios, incremento de la pobreza y aumento en la desigualdad social.

El trabajo Informal

Se considera trabajo o economía informal aquella actividad donde los trabajadores no están cubiertos legalmente por una economía formal, presentando además en sus condiciones laborales precariedad con un bajo nivel de productividad, lo que conlleva un bajo nivel de ingresos (OIT, 2008). Según la organización Internacional del trabajo a nivel mundial, el 60% de los empleos pertenecen a la informalidad (OIT 2018). Para esta misma organización de los 2.000 millones que personas 1.600 pertenecen a este tipo de trabajo, siendo la población perteneciente al trabajo informal los más afectados en esta época de pandemia por el Covid – 19, con una

disminución de sus ingresos del 81% en los continentes como África y América en la región Latina (Pabón, 2014).

En este mismo sentido, el trabajo informal se divide en diferentes categorías, las cuales se clasifican según su tipo de labor, en relación con esto, encontramos trabajadores por cuenta propia, los cuales son dueños de su propio negocio y no se encuentran bajo el régimen del marco legal o normativo; trabajadores de empresas familiares, y los asalariados, quienes trabajan bajo la informalidad y deben elaborar productos propios o conseguirlos, un ejemplo de ellos son los artesanos, los cuales laboran bajo la informalidad y la producción propia de sus productos permiten la obtención de los ingresos económicos, y del mismo modo la obtención para la satisfacción de las necesidades básicas; estas personas que trabajan bajo esta modalidad, tiene la característica de no contar con beneficios contractuales como seguridad social o laboral.

Williams y Horodnic (2016) exponen en un lineamiento de tres teorías la informalidad; en la primera encontramos la teoría de la modernización, la cual considera que la economía informal está estrechamente relacionada con la falta de desarrollo económico, desarrollo de la modernización con burocracias estatales. En la segunda teoría direccionada bajo el enfoque neoliberal, la economía informal es una regla extensa ante los impuestos percibidos; y en su tercera teoría de la economía política, el trabajo informal es el resultado de la falta intervención del estado que implique protección para los trabajadores. De Soto (1987) por su parte refiere que la informalidad se convierte en una respuesta de emprendedores ante la necesidad de crear negocios en la formalidad, dicho de otro modo, la informalidad, es el paso principal para la creación de organizaciones legales o formales ante el mercado y estado.

Por otro lado, uno de los impactos más devastadores ocasionados por el Covid-19, después de la mortalidad exorbitante de individuos, fue el quiebre de la economía, provocando efectos principalmente en el sector informal, en primer lugar porque debido a su trabajo, se veían obligados incumplir las normas de seguridad (confinamiento y aislamiento social), lo cual hacía que fuesen más vulnerables a obtener el virus, y en segundo lugar, debido a la dependencia económica de esta actividad, sus ingresos disminuyeron por tanto, presentaron problemas para satisfacer sus necesidades básicas y de seguridad. El sector informal es producto de la falta de oportunidades en el desarrollo social, donde muchas veces se ve ineficiente ante la fuerza laboral disponible, de esta forma la población educada no se ve en la obligación de desarrollar actividades informales que les pueda generar algún tipo de remuneración (Uribe et al., 2006).

En Colombia los trabajadores informales se caracterizan por un bajo nivel educativo, con una posibilidad de obtener ingresos menores, con un déficit marcado en términos de prestaciones sociales (Galvis, 2012). El empleo informal, es considerado en nuestra legislación Colombiana como “el ejercicio de una actividad por fuera de los parámetros legalmente constituidos, por un individuo, familia o núcleo social para poder garantizar su mínimo vital” así lo estableció la Ley 1429 de 2010; si bien es cierto, en Colombia es una práctica constante, a razón de las pocas posibilidades de ubicarse en lugares de trabajos, o de la poca generación de empleos; esta problemática esta prescindida por distintos factores como: falta de títulos académicos o en su defecto, experiencia laboral; por tanto, la opción más acertada y rápida es la adaptación al empleo informal.

Según el DANE (2022) Colombia tiene el 61,3% de empleos en la informalidad, considerada como una de las cifras más altas del mundo, sumado a esto que el 47,6% de estos trabajadores presenta condiciones informales. En consecuencia, con el panorama creado por la pandemia generada por el Covid-19, el mercado laboral se ha desvaluado afectando de manera negativa la fuerza laboral, ocasionando además una crisis social económica y

de inestabilidad laboral. Por otra parte, para autores como Álvarez et al., (2020), la informalidad está asociada a ingresos muy bajos con una baja capacidad de ahorro.

Por otro lado, según Valbuena (2020) el trabajo informal que existe en el territorio colombiano está clasificado como uno de los de mayor aumento a nivel mundial, representado con un porcentaje de 61.3% en la tasa de informalidad. Según el DANE (2020), después de realizado el censo nacional, concluyeron que el 60 % de la población se encuentra viviendo en situación de pobreza y que estas cifras se han intensificado debido a la aparición del virus del covid-19. De esta forma se infiere que; dentro de la población colombiana existe la posibilidad de que se perciba sintomatología negativa asociadas a factores psicológicos y económicos por causa del Covid 19.

La pandemia y sus efectos en el trabajo informal.

La intención del presente trabajo investigativo consistió en describir los niveles de ansiedad generados por el confinamiento a razón de la pandemia Covid-19 en los trabajadores informales, en ese sentido es pertinente considerar que es la ansiedad.

Para Barlow (2002) la ansiedad se convierte en una emoción, que se orienta hacia el futuro, manifestándose por percepciones imprescindibles e incontrolables, generadora de sentimientos negativos, ligados al miedo, que pueden estar unidos a sucesos considerados como adversos y peligrosos. Este autor, considera la ansiedad como una emoción que nace ante la incertidumbre del futuro y genera alteraciones psicológicas y activa mecanismos de defensa. Del mismo modo, según Beck (1985) la ansiedad está orientada a aquellas eventualidades que aún no han sucedido pero que tienen el potencial de generar un impacto en el presente de la persona, donde la ansiedad es generada por sentimientos negativos muy sujetos al miedo, en otras palabras, para el autor la ansiedad es el resultado del miedo, en experiencia vividas de estrés.

Los trabajadores que se encuentran vinculados a una organización o empresa poseen diversos beneficios y derechos, los cuales se rigen por medio del sistema general de salud (concepto de empleo 2008). No obstante, para los trabajadores que pertenecen al sector informal, las condiciones laborales son distintas, puesto que, esta población no posee de un salario determinado y algunos beneficios principales como una afiliación al sector salud y al régimen pensional, lo que incrementa la probabilidad de padecer calamidades (González et al., 2006).

A causa del confinamiento ocasionado por el virus Covid -19, los trabajadores tanto formales como informales, se vieron obligados a realizar un cese de actividades indefinido y aislarse en casa, en espera de las recomendaciones que con frecuencia brinda el personal de salud pública adscrito a cada gobierno. Sin embargo, aunque las condiciones laborales cambiaron para ambos sectores; para la OIT (Organización Internacional del Trabajo), los trabajadores informales debido a su modalidad de empleo fueron los mayores afectados con esta medida ya que, al reducirse sus ingresos económicos diarios, generaba un gran impacto en la economía nacional, en la posibilidad de satisfacer sus necesidades básicas, además de las afectaciones en la salud física y mental de esta población.

La crisis derivada del aislamiento social deja en evidencia las desigualdades sociales y las diferentes inserciones laborales que se vive en el país, donde la informalidad laboral posee mayores desventajas por toda la desprotección social a la cual está sumergida, afectando significativamente la salud mental de esta población, lo cual se convierte en un desencadenante de la ansiedad, lo que según Sandlin (1997), es una respuesta anticipatoria que un individuo crea ante un episodio que considera amenazante, caracterizado por tensión, alarma y nerviosismo, que producen cambios fisiológicos asociados a la hiperactividad del sistema nervioso autónomo.

Por otra parte, estudios sugieren que la propagación de una pandemia tiene la capacidad de influir en el bienestar psicológico y emocional de las personas. Autores como Asmundson y Taylor (2020) opinan que se logra ver una intensificación de síntomas como la angustia, el temor hacia el futuro, alteraciones del sueño, alteración del estado de ánimo, y posibles estresores que contribuyen al desequilibrio de la salud mental de las personas. Del mismo modo, Cudris et al. (2020) confirma en su estudio por medio de evidencias, que las afectaciones emocionales y sociales que han estado presente en la población como consecuencia del Covid-19, logra ocasionar malestares en la salud mental, provocando sintomatología asociada a la ansiedad, estrés, ataque de pánico, y depresión. Según Clark y Beck (2010) la ansiedad conlleva una serie de patrones de conductas a nivel fisiológico, donde se ven involucrado los esquemas cognitivos, las emociones y las conductas, los cuales son activados al momento de percibir como amenazantes una situación o experiencia vivida.

2. MÉTODO

El presente estudio investigativo es de carácter cuantitativo, descriptivo, no experimental el cual tuvo el objetivo de describir los niveles de ansiedad presente en trabajadores informales en un municipio del departamento de Sucre – Colombia en época de pandemia. La investigación fue realizada mediante un estudio de campo con la aplicación de un cuestionario tipo escala Likert que permitiera evaluar los niveles ansiedad de los participantes, conformado por 21 ítems, el cual fue diseñado por las investigadoras y validado por jueces experto en el área de psicología organizacional. El cuestionario cuenta como opciones de respuesta de 0 a 3, donde el (0) es la calificación de menor puntuación y (3) la puntuación mayor, especificadas de la siguiente manera; 0 en absoluto le molesta, 1. levemente le molesta, 2. moderadamente le molesta, 3. severamente le molesta. Por otro lado, los intervalos que se tuvieron en cuenta para las evaluaciones con respecto a la ansiedad fueron las siguientes: 0-7: ansiedad mínima, 8-15: ansiedad leve, 16-25: ansiedad moderada, 26-63: ansiedad grave. Se le suma al desarrollo de la investigación la revisión bibliográfica realizada en libros, artículos, y páginas oficiales de entidades que regulan la relación del trabajo tanto a nivel nacional e internacional, como la organización internacional del trabajo.

La muestra participante en la investigación fue seleccionada con el tipo de muestreo intencional de la base de datos realizada por la alcaldía del municipio donde se desarrolló el estudio, producto del censo de la población de trabajadores informales realizada en el año 2018. Los criterios de inclusión estuvieron relacionados con personas dedicadas al trabajo informal, excluyendo a trabajadores del sector formal con algún tipo de contratación legal. Para el análisis de los datos se utilizó el software estadístico SPSS el cual permitió tratar la información y obtener las diferentes graficas presentes en el manuscrito.

3. RESULTADOS

Dentro de los resultados encontrados en el desarrollo de la investigación se puede destacar los siguientes:

Caracterización de la muestra encuestada con respecto al género.

Tabla 1

Caracterización por Género

Genero	Cantidad	Porcentaje
Hombre	18	51,4%
Mujer	19	54,2%

De acuerdo con los objetivos propuestos para el estudio encontramos:

Tabla 2

Chi cuadrado

Variabes	Chi-Cuadrado de Pearson	Sig. asintótica (bilateral)
El no poder trabajar en la época de pandemia me ocasiono ansiedad	22,988	0,006
Me agobiaba pensar que por el covid-19 no pueda volver a trabajar	21,042	0,012
Cuando trabajo me sigue preocupando que se produzca nuevamente el confinamiento	29,158	0,001
En momentos que me encuentro trabajando me genera preocupación y nervios contagiarme con el virus Covid - 19	29,841	0,003
Actualmente no me encuentro tranquilo y relajado en mi trabajo	34,327	0,000
Me irrito con facilidad desde que inició la emergencia sanitaria producida por el covid-19	9,333	0,407
Hay veces que tengo dificultad para dormir desde que inició la pandemia	11,915	0,218
Me pongo nervioso de no desempeñar mi trabajo con normalidad a causa de la pandemia	13,968	0,123
Cuando no puedo terminar mi trabajo me pongo nervioso	20,458	0,015
El nerviosismo que me produce el Covid-19 afecta mi desempeño laboral	20,532	0,015

Me preocupa no contar con los protocolos de bioseguridad y que cierren mi negocio	17,5	0,041
Me produce tensión y preocupación no llevar el sustento diario a mi familia	31,422	0,000
Me preocupa no reunir los fondos necesarios para mi sustento	50,538	0,000
Me preocupa estar expuesto a contagiarme de covid-19 por no contar con los mecanismos de bioseguridad adecuados	49,725	0,000
Me siento frustrado al no contar con otras alternativas de solución económica	37,785	0,000
Me siento atemorizado de no contar con trabajo en esta época de pandemia	30,926	0,000
Paso con temor de que ocurra lo peor a causa del Covid-19	31,044	0,000
Me siento inquieto porque los ingresos a causa de la pandemia no suplen las necesidades principales de mi familia	35	0,000
Me inquieta que mis deudas mensuales aumenten debido al confinamiento	37,47	0,000
Me preocupa que el trabajo informal en pandemia no cuente con los beneficios de seguridad social y de salud otorgados por el gobierno	39,097	0,000
Sufrí de tensión y preocupación por la falta de empleo ocasionado en la época de pandemia	30,618	0,000

Los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario implementado en los trabajadores informales exponen que; se acepta la hipótesis nula en 15 de ellos, es decir, son independientes al nivel de ansiedad, lo que apunta a que los niveles de ansiedad no se vieron afectados por el confinamiento por Covid 19. Sin embargo, se tuvo en cuenta el resultado de los ítems de forma individual, dentro de los cuales hubo seis (6) ítems que rechazan la hipótesis nula, por tal motivo las variables dependientes del nivel de ansiedad fueron:

Tabla 3

Resultados

Ítems	Clasificación	N° de personas	Chi cuadrado	%
Me irrito con facilidad desde que inició la emergencia sanitaria producida por el covid-19	Grave	21	0,407	100%
	Leve	5		
	Mínima	6		
	Moderada	3		
Hay veces que tengo dificultad para dormir desde que inició la pandemia	Grave	21	0,218	100%
	Leve	5		
	Mínima	6		
	Moderada	3		
Me pongo nervioso de no desempeñar mi trabajo con normalidad a causa de la pandemia	Grave	21	0,123	100%
	Leve	5		
	Mínima	6		
	Moderada	3		
Cuando no puedo terminar mi trabajo me pongo nervioso	Grave	21	0,015	100%
	Leve	5		
	Mínima	6		
	Moderada	3		
Me preocupa no contar con los protocolos de bioseguridad y que cierren mi negocio	Grave	21	0,041	100%
	Leve	5		
	Mínima	6		
	Moderada	3		
Me agobiaba pensar que por el covid-19 no pueda volver a trabajar	Grave	21	0,012	100%
	Mínima	5		
	Moderada	6		
	Moderada	3		

Para la clasificación de los 6 ítems, se tuvo en cuenta el nivel de significancia de Chi Cuadrado superior a la base; es decir el 0,005 por lo tanto, cualquier ítem que supere significativamente este valor rechazaría la hipótesis nula. Como se observa en la figura anterior; el estar irritado con facilidad, obtuvo un valor de Chi Cuadrado del 0,407, el tener dificultades para dormir por su parte obtuvo el 0,218; ponerse nervioso por no desempeñar el trabajo alcanzó el 0,123 y el ponerse nervioso por no desarrollar su trabajo obtuvo el 0,015.

Sentirse preocupado por no contar con los protocolos, refleja un Chi Cuadrado del 0,041 y, por último, agobiarse por no volver a trabajar por causa del Covid-19, alcanzó el 0,012.

De acuerdo con la clasificación anterior, a pesar de no incidir a nivel general en los resultados, la población de trabajadores informales del municipio, desarrolló a nivel fisiológico respuestas frente al confinamiento, que ante sus ojos, a nivel general pasaron desapercibidas o no fueron consideradas por la población como relevantes, en donde a nivel cognitivo y conductual se observó afecciones con un grado de significancia leve ante el confinamiento; sin embargo, dentro de los mecanismos de defensa ya establecidos por esta población se refleja una latencia del subconsciente individual de cada participante.

Durante el análisis de la aplicación del cuestionario, se demuestra que, al hacer el cruce del ítem con el nivel de significancia de los niveles de ansiedad, se observa que, a nivel individual de los ítems antes mencionados si existe una presencia de malestar en la salud mental de los trabajadores.

4. DISCUSIÓN

Charles Spierlberger (1972) postula que se debe tener en cuenta la diferencia entre la ansiedad como estado emocional y la ansiedad como rasgo de personalidad, en la que se sustenta la teoría de ansiedad estado - rasgo. La ansiedad estado está asociada con los sentimientos de tensión, nerviosismo, aprensión, pensamientos molestos y preocupaciones sujetas a los cambios psicológicos en un individuo tal como se logra evidenciar en los resultados, donde se encontró estado de nerviosismo por parte de los trabajadores por no poder desempeñar su trabajo con normalidad la preocupación constante que trajo la pandemia y la falta de recursos por no contar con los protocolos de seguridad lo que contrajo el cierre de sus negocio y el retiro temporal del desarrollo de su trabajo informal. Mientras que la ansiedad- rasgo, no es manifestable en la conducta, que debe ser inferida por la frecuencia en la que una persona experimenta aumentos en su estado de ansiedad, que en el caso del presente estudio no logro tener una prevalencia tan alta por depender más de los rasgos personales de los trabajadores y no de la situación que actualmente se está viviendo.

Considerando los resultados encontrados y teniendo presente que uno de los sectores productivo que se vio afectado en época de pandemia fue el sector informal, lo que trajo como consecuencia el aumento del desempleo a nivel local, regional y nacional, donde se vio afectado además el PIB de un 1.061 billón de pesos para el año 2019 a un 1.002 billón de pesos en 2020 año donde inicia la pandemia, datos suministrados por Portafolio 2021.

La pandemia ocasionada por el COVID – 19 ha sido una época devastadora en la economía nacional caracterizada además por el crecimiento de la pobreza que, según dato de CEPAL, 2020, ha dejado una desventaja en el sector informal.

Por otro lado, la informalidad en época de pandemia se convirtió en una buena oportunidad para reflexionar sobre el trabajo de muchas personas el cual esta soportado en buscar oportunidades en la venta de un producto

o un servicio en una comunidad en particular, produciendo estresores ambientales que aumentan en mayor riesgo los síntomas depresivos en este tipo de trabajo en particular.

Dentro de la teoría de Spielberger (1972) de ansiedad rasgo, se encuentran dos dimensiones asociadas a la sintomatología de ansiedad en un individuo, ya sea a nivel cognitivo o conductual, donde se refleja la respuesta anticipatoria que tiene una persona ante un factor generador de estrés; tal como se muestra en los resultados de la investigación a nivel individual de las variables con mayor dependencia, dando cumplimiento a uno de los objetivos específicos propuesto en el estudio; acerca de los mecanismos fisiológicos que desarrollaron los trabajadores para contrarrestar el covid-19, se encontró que los ítems que presentan un nivel de significancia con relación a los niveles de ansiedad son: la falta de sueño, irritabilidad, y nerviosismo. De acuerdo con la teoría, son los mecanismos que persisten en los trabajadores. En este punto es preciso mencionar lo manifestado por Arguelles (2014) donde relaciona que el trabajo informal puede ocasionar efectos negativos en la salud y el bienestar de los trabajadores lo que coincide con los datos encontrados en la investigación relacionados con la sintomatología ansiosa de falta de sueño, irritabilidad, y nerviosismo.

5. CONCLUSIÓN

Teniendo en cuenta que, en general los niveles de ansiedad en los trabajadores informales se mantuvieron en un nivel mínimo, el estudio sugiere que; de los 21 ítems, en 15 de ellas se acepta la hipótesis nula, donde las variables reflejan una independencia al nivel de ansiedad, lo que apunta a que los niveles de ansiedad no se vieron afectados por el confinamiento por Covid 19. Sin embargo, es importante que la población identifique factores estresores, para que puedan mantenerse estables los niveles de ansiedad. La investigación estuvo dirigida en un periodo post confinamiento, lo que pudo causar un sesgo en la puntuación real que experimentaron los trabajadores cuando vivieron de primera mano el confinamiento.

Conflicto de intereses / Competing interests:

Los autores declaran que el presente proyecto no representa ningún conflicto de intereses.

Rol de los autores / Authors Roles:

María Gutiérrez-Calderó: Conceptualización, curación de datos, análisis formal, investigación, metodología, recursos, software, supervisión, validación, visualización, administración del proyecto, escritura -preparación del borrador original, escritura -revisar & edición.

Kelly Díaz-Therán: Conceptualización, análisis formal, investigación, metodología, administración del proyecto, escritura -preparación del borrador original, escritura -revisar & edición.

Yerlis Cotera-Requena: Conceptualización, análisis formal, investigación, metodología, administración del proyecto, escritura -preparación del borrador original, escritura -revisar & edición.

Geraldine Caldera-Guillin: Conceptualización, análisis formal, investigación, metodología, administración del proyecto, escritura -preparación del borrador original, escritura -revisar & edición.

Carolina Hoyos-Martínez: Conceptualización, análisis formal, investigación, metodología, administración del proyecto, escritura -preparación del borrador original, escritura -revisar & edición.

Marbelis Díaz-Almanza: Conceptualización, análisis formal, investigación, metodología, administración del proyecto, escritura -preparación del borrador original, escritura -revisar & edición.

Fuentes de financiamiento / Funding:

Las fuentes de financiación que dieron lugar a la investigación son de carácter personal y motivación profesional.

Aspectos éticos / legales; Ethics / legals:

Los autores declaran no haber incurrido en aspectos antiéticos, ni haber omitido aspectos legales en la realización de la investigación.

REFERENCIAS

- Álvarez, A., León, D, Medellín, M, Zambrano, A. & Zuleta, H. (2020). *Coronavirus in Colombia: vulnerability and policy options*. Universidad de los Andes, Bogotá, Colombia. <https://www.sdgphilanthropy.org/system/files/2020-07/undp-rblac-CD19-PDS-Number11-EN-Colombia.pdf>
- Argüelles, J.M. (2014). The Meaning of Work for Elderly Grocery Baggers in Monterrey, Mexico: A Precarious Job or a Social Opportunity? *The International Journal of Aging & Society*, 3(2), pp. 7-18. Doi:10.18848/2160-1909/CGP/v03i02/35238.
- Asmundson., G & Taylor,.S (2020). Coronaphobia: Fear and the 2019-nCoV outbreak. *Revista Elsevier. journal of Anxiety Disorders*. 70. <https://doi.org/10.1016/j.janxdis.2020.102196>
- Barlow, D. (2002). *Anxiety and its disorders: The nature and treatment of anxiety and panic*, 2nd edition, New York: the Guildford Press.
- Beck, A. T. (2013). *Terapia cognitiva para trastornos de ansiedad*. Desclée De Brouwer.
- CEPAL. (2020). *Estudio Económico de América Latina y el Caribe 2020: principales condicionantes de las políticas fiscal y monetaria en la era pos-pandemia de COVID-19*. <https://cutt.ly/X9k0Mlo>
- Cepal. (2020). *El desafío social en tiempos del COVID-19*. Informe Especial COVID-19, N° 3, Santiago, 12 de mayo. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45527-desafio-socialtiempos-covid-19>
- Cudris-Torres, L., Barrios-Núñez, A., & Bonilla-Cruz, N. J. (2020). *Coronavirus: epidemia emocional y social*. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*. http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_aavft/article/view/19452
- Clark, DA y Beck, AT (2010). *Terapia cognitiva de los trastornos de ansiedad: ciencia y práctica*. Prensa Guilford.
- De Soto., H. (1987). *El otro sendero*. Editorial Diana. México. DOI: <https://doi.org/10.24201/edu.v3i2.685>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2021). *Mercado Laboral*. <https://www.dane.gov.co/index.php/293-sociales/mercado-laboral>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2020). *Medición de empleo informal y seguridad social*. <https://cutt.ly/d9k2rnt>
- Organización Internacional del Trabajo OIT (2020). *Panorama Laboral 2020. América Latina y el Caribe*. https://www.ilo.org/americas/publicaciones/WCMS_764630/lang--es/index.htm
- Pabón, M. V. R. (2014). El trabajo informal en Colombia e impacto en América Latina. *Observatorio laboral Revista venezolana*, 7(13), 23-40. <https://www.redalyc.org/pdf/2190/219030399002.pdf>
- Portafolio (2021). *¿Cuánto ha perdido el PIB de Colombia por la pandemia?* Portafolio. <https://www.portafolio.co/economia/cuanto-ha-perdido-el-pib-de-colombia-por-lapandemia-549815>

- Fernández, C., y Villar, L. (2016). *A Taxonomy of Colombia's informal labor market*. Bogotá: Fedesarrollo. <https://cutt.ly/O9k2dZq>
- Galvis., L (2012). Informalidad laboral en las áreas urbanas de Colombia. *Coyuntura económica: investigación económica y social*. 42 (1), 15-5. <https://cutt.ly/y9k2bkO>
- Uribe., J, García., & Ortiz., C (2007). La segmentación del mercado laboral colombiano en la década de los noventa. *Revista de Economía Institucional*, 9 (16). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41991608>
- Williams., C; Horodnic., I. (2016). An institutional theory of the informal economy: some lessons from the United Kingdom. *International Journal of Social Economics*, 43(7), 722-738. <https://doi.org/10.1108/IJSE-12-2014-0256>

