




Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes en la modalidad virtual

Factors that affect the academic performance students, virtual modality

Fatores que afetam o desempenho acadêmico de alunos na modalidade virtual

Orienda De Jesús¹

Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, República Dominicana

 <https://orcid.org/0000-0002-4796-9797>

Eufracia Jiménez

Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, República Dominicana

 <https://orcid.org/0000-0001-8589-1073>

DOI: <https://doi.org/10.35622/j.rep.2022.02.006>

Enviado: 20/12/2021 / Aceptado: 15/03/2022

PALABRAS CLAVE

aprendizaje, estudiantes, formación, herramientas virtuales, rendimiento académico.

RESUMEN. La investigación es de tipo no experimental cuyo objetivo central fue indagar sobre los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Secundaria área de pedagogía en un Currículo por Competencias en la modalidad virtual, en tres instituciones universitarias de la República Dominicana. El tipo de investigación es de campo, el diseño fue explicativo porque se tuvo que responder a la pregunta de investigación. La población estuvo conformada por 216 estudiantes y la muestra 43 seleccionados de forma aleatoria, a quienes se les aplicó el cuestionario elaborado para tal fin. Se espera obtener evidencias acerca de los efectos que las variables independientes tienen sobre la dependiente desde la perspectiva de los sujetos de investigación. Dentro de los resultados, más del 64% estiman mejorar académicamente. El 60% de los consultados opinan que el nivel socioeconómico y las clases virtuales afectaron notoriamente el aprendizaje de los estudiantes. Como conclusión, el nivel socioeconómico y las clases virtuales afectan el rendimiento de los alumnos de la Licenciatura en Educación Secundaria en el área de pedagogía.

KEYWORDS

learning, students, training, virtual tools, academic performance.

ABSTRACT. The research is of a non-experimental type whose main objective was to investigate the factors that affect the academic performance of the students of the Bachelor of Secondary Education in the area of pedagogy in a Curriculum by Competences in the virtual modality, in three University Institutions from the Dominican Republic. The type of research is field, the design was explanatory because the research question had to be answered. The population consisted of 216 students and the sample was 43 randomly selected, to whom the questionnaire developed for this purpose was applied. It is expected to obtain evidence about the effects that the independent

¹ Correspondencia: orienda.dejesus@isfodosu.edu.do



variables have on the dependent one from the perspective of the research subjects. Within the results, more than 64% estimate to improve academically. 60% of those consulted believe that the socioeconomic level and virtual classes significantly affected student learning. In conclusion, the socioeconomic level and the virtual classes succeed the performance of the students of the Bachelor of Secondary Education in the area of pedagogy.

PALAVRAS-CHAVE

aprendizagem, alunos, treinamento, ferramentas virtuais, desempenho acadêmico.

RESUMO. A pesquisa é de tipo não experimental cujo objetivo principal foi investigar os fatores que afetam o desempenho acadêmico dos alunos do Bacharelado do Ensino Médio na área de pedagogia em um Currículo por Competências na modalidade virtual, em três instituições universitárias da República Dominicana. O tipo de pesquisa é de campo, o desenho foi explicativo porque a questão de pesquisa tinha que ser respondida. A população foi composta por 216 alunos e a amostra foi de 43 selecionados aleatoriamente, aos quais foi aplicado o questionário desenvolvido para o efeito. Espera-se obter evidências sobre os efeitos que as variáveis independentes exercem sobre a dependente na perspectiva dos sujeitos da pesquisa. Dentro dos resultados, mais de 64% estimam melhorar academicamente. 60% dos consultados acreditam que o nível socioeconômico e as aulas virtuais afetaram significativamente o aprendizado dos alunos. Em conclusão, o nível socioeconômico e as aulas virtuais afetam o desempenho dos alunos do Bacharelado do Ensino Médio na área de pedagogia.

1. INTRODUCCIÓN

La formación de los estudiantes universitarios en esta contemporaneidad es una tarea que requiere la revisión de perfiles y necesidades sociales que orienten la construcción de los currículos, así como los planes y programas en las distintas carreras. Como caso particular en las atinentes a la pedagogía, que brinden orientación de las posibilidades educativas en el devenir a corto plazo.

Uno de los elementos que brindan una lectura de lo acertado o no en el desarrollo de las actividades educativas, es el rendimiento académico, que expresa en forma descriptiva el cumplimiento de las metas y el logro de los objetivos institucionales, que den soporte a las diferentes herramientas pedagógicas, sus posibilidades de innovación y la aprehensión de los aprendizajes en los diferentes escenarios escolares (Bárceñas & Preza, 2019; Salamanca, 2021).

Dentro del contexto actual matizado por la pandemia producida por el COVID-19, el uso de las tecnologías es un argumento que expone de forma directa tanto a los estudiantes como a los profesores (Landaeta, 2020; Palsa & Mertala, 2019). Se trata en consecuencia de la necesidad de formarse de manera adicional en el uso de plataformas digitales para que los impactos de la presencialidad a la virtualidad sean lo más bajo posible, evitando la desmotivación o peor aún la frustración.

La tecnología está en todos los ámbitos de la vida cotidiana, lo cual permite que el educando esté conectado con una gran cantidad de información, donde, si esta no es controlada, curada y procesada produce consecuencias tal como el tecnoestrés. Por ende, el uso adecuado de la tecnología en el aula de clase de manera responsable tiene el beneficio de ayudar y elevar logros académicos de los estudiantes y las competencias digitales en los docentes (Mujica, 2020, p. 73).

El rendimiento académico es un parámetro institucional que expresa los niveles de logros experimentados por los estudiantes en su proceso formativo (Barahona et al., 2018). También refiere la adecuabilidad o no de las estrategias didácticas aplicadas, el rol pedagógico de los docentes, y la dedicación responsable de cada uno de los actores en función de la formación integral de los sujetos de aprendizaje. El "... aprendizaje alcanzado por

los estudiantes, durante y al final de la instrucción del rendimiento académico ha constituido un motivo de preocupación por parte de los profesores...” (Franco, 2020, p. 8).

Por tanto, entenderemos como rendimiento académico como el producto de asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional, en otras palabras, se refiere al resultado cuantitativo obtenido, en el proceso de enseñanza aprendizaje, conforme a evaluaciones objetivas planteadas por el docente actividades complementarias (Gantier, 2021, p. 6).

El carácter multifactorial del rendimiento muchas veces se aprecia de manera micro en una calificación, que distorsiona su naturaleza que expresa o resume el resultado final de un proceso igual de complejo como lo es la formación universitaria. De allí que se deben establecer posibilidades indagatorias sobre las condiciones en que los estudiantes realizan el proceso de aprendizaje y las limitaciones que gravitan en el mismo (Ramírez, 2020). En este sentido cada experiencia o práctica educativa “... tiene una influencia importante en los resultados académicos de los estudiantes...” (Juño, 2021, p. 11).

Discernir sobre los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes en un currículo por competencias en el marco de la virtualidad, en este caso en la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), y los Recintos Luis Napoleón Núñez Molina (RLNNM) y Emilio Prud' Homme (EPH), República Dominicana, implica entre otras tareas analizar el desarrollo del pensum de estudios de la Licenciatura en Educación Secundaria área de Pedagogía que es el contexto de interés y las posibles debilidades expresadas en los nudos problemáticos y limitaciones propias del quehacer educativo. Por ello es imprescindible realizar juicios de valor sobre el uso de las tecnologías educativas, capacidad innovadora para construir y aplicar herramientas de aprendizajes y las vías más versátiles para la aprehensión de los conocimientos (Sánchez, 2019).

Las metodologías activas en educación, concretamente en educación superior, son un conjunto de métodos, estrategias, técnicas y actividades tendientes a alcanzar aprendizajes significativos cuantos prácticos, mediante participación activa del estudiante durante su ejecución. Un aspecto sumamente importante es cuando estas metodologías enfatizan que la enseñanza debe asumir lugar en el contexto de problemas del mundo real o de la práctica profesional. Así mismo, son requeridas y utilizadas en un enfoque por competencias ya que las estrategias de enseñanza aprendizaje absolutamente dinámicas están enfocadas a la práctica; es decir, en aplicabilidad de pericias profesionales desde lo conceptual, procedimental, actitudinal así también decisorio, por tanto, como cualidad holística (Salamanca, 2021, p. 17).

Las actividades educativas virtuales emergieron por la coyuntura a propósito de la pandemia, que sin duda alguna modificó de forma trascendental la cultura tradicional de la forma de asumir las rutinas escolares por una de carácter remota, distante o virtual. Esto causa una diversidad de inconvenientes de impactos impredecibles cuyas magnitudes aún no se han podido descifrar en su integralidad, cuya afectación en todos los aspectos de la vida escolar de los estudiantes ha sido notoria y real, y de modo particular en su rendimiento.

Este fenómeno es propio de los acontecimientos de migración académica donde la implementación de estrategias pedagógicas modernas en el ambiente de las tecnologías digitales fue propicias y necesarias. Donde



“se han replanteado aspectos del trabajo convencional y de la educación presencial análoga a partir del fortalecimiento de las interacciones virtuales” (Cervantes & Alvites, 2021, p. 70).

Hay que tener cuidado con las brechas que se están formando en esta era digital de la educación, pues muchos estratos sociales, con mayor énfasis en los de escasos recursos, presentan serias limitaciones en la aprehensión de los conocimientos en las experiencias académicas virtuales, lo que impacta de manera negativa en su rendimiento escolar (Portilla, 2020). Es por ello que en el caso de los estudiantes de pedagogía que cursan estudios en la UASD, RLNNM y EPH, el rol de los docentes es muy importantes para establecer los vínculos académicos que se ameriten en función de garantizar un rendimiento académico adecuado. “... Ante esto, las y los docentes debemos asumir una postura responsable de trabajo y compromiso que permitan solucionar, al menos en parte, o sumar esfuerzos para la solución del complejo proceso que representa la educación” (Arriaga et al., 2021, p. 2).

En la actualidad y en consonancia con el desarrollo del currículo implementado en la UASD, RLNNM y EPHA en la Licenciatura de Pedagogía en el marco de la virtualidad. Los futuros docentes se están formando en base al desarrollo de competencias que a su vez les va a permitir egresar con conocimientos significativos alineados con la labor que van a desempeñar y los métodos y estrategias que deberán implementar.

La población universitaria también está padeciendo las consecuencias del COVID-19. La Universidad ha tenido que afrontar un cambio repentino, moviéndose de la presencialidad a la no presencialidad. Esta educación mediada por tecnología ha solicitado de un esfuerzo de aprendizaje exprés para muchos docentes anclados en la enseñanza tradicional, entendiendo por tal la interacción personal en un aula presencial dentro de un contexto formal de enseñanza-aprendizaje en un entorno físico (Cáceres et al., 2020, p. 205).

Por ello a raíz de los elementos expuestos surge la pregunta ¿Cuáles son los efectos del nivel socioeconómico de los estudiantes y las actividades virtuales en el rendimiento académico de los estudiantes que cursan asignaturas en el área de pedagogía en la UASD, RLNNM y EPH?

En este sentido el propósito central del estudio fue indagar sobre los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Secundaria área Pedagogía en un Currículo por Competencias en la modalidad virtual, en la Universidad Autónoma de Santo Domingo, RLNNM y EPHA, República Dominicana. Esta responde a las inquietudes de las autoras en cuanto a la asunción de las tecnologías digitales en la realización de los encuentros de saberes de forma remota.

2. MÉTODO

El presente estudio es de tipo no experimental, pues no se asignaron grupos controles o experimentales, ni se controlaron variables. Este tipo de investigaciones es la que se realiza sin que el investigador manipule las variables independientes ni los efectos que sobre la variable dependiente se puedan suscitar, porque se contamina el proceso indagatorio (Hernández et al., 2014).

El tipo de investigación es de campo en el sentido de que las informaciones que se recolectaron se obtuvieron en la propia institución, en este caso la UASD, RLNNM y EPH. El diseño fue explicativo porque se tuvo que



responder a una pregunta de investigación que motivo el estudio. La investigación al realizarse en los lugares donde ocurre el fenómeno, permite la obtención de evidencias de interés investigativo (Muñoz, 2020).

La investigación explicativa describe, además de caracterizar los hechos, donde se evidencia el por qué ocurre una situación en particular, en este caso los efectos de las variables independientes sobre el rendimiento (Atencio et al., 2021). La población estuvo conformada por 216 estudiantes de los cuales de forma aleatoria se seleccionaron y se aplicó el muestreo simple aleatorio el 20%, donde se enumeraron a todos los sujetos y en extracciones simples se escogió un total de 43 a los cuales se es aplicó el cuestionario elaborado para tal fin. Este tipo de muestreo garantiza la representatividad del universo considerado, por esta razón se empleó en la presente investigación (Gutierrez et al., 2021).

El instrumento de recolección de informaciones fue el cuestionario que se expresa en la siguiente tabla, que deriva de la técnica de la encuesta, el cual se consignó a los estudiantes seleccionados, para responderlo, esta base de datos se utilizó para los análisis subsiguientes. La distribución por variables es la siguiente: Nivel socioeconómico: cinco (5) ítems (1-5), Actividades académicas virtuales: cuatro (4) ítem (6 – 9) y rendimiento académico: cuatro ítems (10-13).

Tabla 1
Cuestionario aplicado a los estudiantes

Preguntas	Alternativas
1. En tu opinión el ingreso familiar cubre las necesidades del hogar	a. Totalmente b. Medianamente c. Lo necesario d. Es insuficiente.
2. El ingreso familiar que se recibe proviene de:	a. Solo de mis padres b. Mis padres y hermanos. c. Cuando realizo trabajos temporales d. Otro.
3. La casa donde viven es	a. Propia b. Alquilada c. prestada d. Otro.
4. La zona donde vives es tipificada como:	a. Urbana b. Rural. c. Urbana marginal d. Rural marginal.
5. Como catalogas la condición económica de tu familia?:	a. Buena b. Aceptable c. Regular d. Mala.
6.Cuál es tu apreciación con respecto servicios que se prestan en la universidad en el contexto de la educación virtual?:	a. Muy buenos b. Buenos c. Regular d. Malo.
7. Las herramientas tecnológicas utilizadas en los intercambios de saberes son proporcionados por la universidad?	a. Siempre b. Casi siempre c. A veces d. Nunca.
8. Los profesores manejan las plataformas digitales de manera adecuada para facilitar los aprendizajes	a. Siempre b. Casi siempre c. A veces d. Nunca.

- | | |
|--|--|
| 9. Al migrar de las actividades académicas presenciales a las virtuales el impacto ha sido positivo | a. Totalmente de acuerdo b. De acuerdo c. En desacuerdo d. En total desacuerdo. |
| 10. El nivel socioeconómico de los estudiantes puede influir de forma directa en el rendimiento académico. | a. Totalmente de acuerdo b. De acuerdo c. En desacuerdo d. En total desacuerdo. |
| 11. Algunos de los factores que pueden afectar el rendimiento académico, entre otros, son: | a. Poco interés por la materia b. Imposibilidad para cubrir los gastos que generan las actividades educativas c. Limitaciones al acceso a internet d. Otro. |
| 12. La virtualidad como herramienta o estrategia para el desarrollo de las actividades académicas, fortalecen las posibilidades de mejoramiento del rendimiento académico. | a. Totalmente de acuerdo b. De acuerdo c. En desacuerdo d. En total desacuerdo. |
| 13. En el contexto de la virtualidad educativa, alguno de los elementos motivantes para mejorar tu rendimiento es: | a. Equipamiento tecnológico de las aulas de clases b. Preparación de los profesores en herramientas digitales c. Capacitación tecnológica a los estudiantes d. Otro. |

Fuente: Elaboración propia, 2021.

El cuestionario fue validado por el criterio de juicio de expertos que consistió en la revisión de tres (3) jueces expertos en metodología, los cuales previa revisión y suministro de observaciones, consideraron su adecuabilidad para el estudio que se realizó. En cuanto a la confiabilidad se utilizó el coeficiente de Cronbach aplicando el programa SPSS el cual arrojó un resultado de 0,86 que es un nivel de confianza muy adecuado para los efectos de la recogida de informaciones.

A tales efectos se les consignó un instrumento para obtener las informaciones acerca de sus apreciaciones sobre las estrategias metodológicas empleadas por los docentes al impartir las clases, su nivel socioeconómico en su aprendizaje y explicativo pues tratará de buscar el porqué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa efectos. Con la investigación explicativa se intenta justificar las posibles causas que generan un hecho en particular considerando el punto de vista fenomenológico (Cáceres et al., 2020). La naturaleza de las investigaciones explicativas trata de establecer una exposición de los acontecimientos que se suscitan entre las variables consideradas (Rutskaya et al., 2020).

En términos sistemáticos se trata de explicar la incidencia de un hecho se considera los ~~cas~~ de dos o más variables independientes:

1. Niveles socioeconómicos (VI): que se estructura en tres grados, A: Alto, B: Medio y C: Bajo.
2. Actividades académicas virtuales (VI): que se estructura en actividades positivas (que cumplen con el currículo por competencia en la modalidad virtual) y actividades de mejora (que no cumplen con el currículo por competencia en la modalidad virtual).
3. Rendimiento académico (VD): que se expresa en cuatro (4) opciones: Excelente, Bueno, Regular, Malo.



Con sus resultados se busca explicar las razones por las cuales ocurre el fenómeno y en qué condiciones se produce. Se trata de realizar una caracterización lo más ajustada posible acerca de los efectos de las variables independientes sobre la dependiente (Cañete, 2021).

Definiciones conceptual y operacional de las variables

Tabla 2
Definición de las variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional
Niveles socioeconómicos	Son las condiciones económicas y sociales donde conviven los estudiantes, que incluyen su grupo familiar, satisfacción de necesidades y condiciones para apoyar en las necesidades educativas a los estudiantes (Gutiérrez et al., 2016).	Encuesta diseñada por las investigadoras para percibir los niveles socioeconómicos de los estudiantes.
Actividades docentes virtuales.	Están referidas a las diversas acciones pedagógicas que se han implementado para migrar de la presencialidad a la virtualidad con el uso de plataformas y herramientas tecnológicas para los intercambios educativos (Restrepo, 2021).	Encuesta diseñada por las investigadoras para indagar la opinión de los estudiantes de acuerdo al nivel de adecuabilidad o no de las actividades educativas virtuales.
Rendimiento académico.	Es el resultado total del proceso de aprendizaje que se expresa en las categorías Excelentes, Buenas, regulares y malas (Biesta, 2022).	Encuesta diseñada por las investigadoras para indagar el nivel del rendimiento académico de los estudiantes.

Fuente: Elaboración propia, 2021.

Se trató de una investigación cuyo interés principal fue dar una explicación analítica de los hallazgos en el contexto de la era digital y comunicativa que experimentan las instituciones educativas involucradas en este trabajo.

3. RESULTADOS

Los resultados se presentan en la tabla siguiente discriminada por variables e ítems con los porcentajes que refieren las opiniones de los estudiantes consultados y que son los insumos para los análisis ulteriores.

Tabla 3. Resultados expresados en porcentajes

Variables	Ítems	Resultados
-----------	-------	------------

Niveles socioeconómicos	1. En tu opinión el ingreso familiar cubre las necesidades del hogar	a. Totalmente: 6,9% b. Medianamente: 34,8% c. Lo necesario: 39,7% d. Es insuficiente: 18,6%.
	2. El ingreso familiar que se recibe proviene de:	a. Solo de mis padres: 53,4% b. Mis padres y hermanos: 20,9% c. Cuando realizo trabajos temporales: 9,3% d. Otro; 16,4%.
	3. La casa donde viven es	a. Propia: 45,5% b. Alquilada: 23,2% c. prestada: 11,6% d. Otro: 18,7%.
	4. La zona donde vives es tipificada como:	a. Urbana; 23,2% b. Rural; 32,5% c. Urbana marginal; 30,2% d. Rural marginal: 14,1%
	5. Como catalogas la condición económica de tu familia?:	a. Buena: 25,5% b. Aceptable: 32,5% c. Regular: 37,2% d. Mala: 4,8%.
Actividades académicas virtuales	6. Cuál es tu apreciación con respecto servicios que se prestan en la universidad en el contexto de la educación virtual?:	a. Muy buenos: 16,2% b. Buenos: 18,6% c. Regular: 44,2% d. Malo: 21%.
	7. Las herramientas tecnológicas utilizadas en los intercambios de saberes son proporcionados por la universidad?	a. Siempre: 6,9% b. Casi siempre: 39,7% c. A veces: 34,8% d. Nunca: 18,6%.
	8. Los profesores manejan las plataformas digitales de manera adecuada para facilitar los aprendizajes	a. Siempre: 34,8% b. Casi siempre: 30,2% c. A veces: 13,9% d. Nunca: 21, 1%.
	9. Al migrar de las actividades académicas presenciales a las virtuales el impacto ha sido positivo	a. Totalmente de acuerdo; 13,9% b. De acuerdo: 18,6% c. En desacuerdo: 48,8% d. En total desacuerdo: 18,7%.
Rendimiento académico	10. El nivel socioeconómico de los estudiantes puede influir de forma directa en el rendimiento académico.	a. Totalmente de acuerdo: 58,1% b. De acuerdo: 16,2% c. En desacuerdo: 20,9% d. En total desacuerdo: 4,8%.
	11. Algunos de los factores que pueden afectar el rendimiento académico, entre otros, son:	a. Poco interés por la materia: 41,8% b. Imposibilidad para cubrir los gastos que generan las actividades educativas: 46,5% c. Limitaciones al acceso a internet: 11,1% d. Otro: 0,6%.

12. La virtualidad como herramienta o estrategia para el desarrollo de las actividades académicas, fortalecen las posibilidades de mejoramiento del rendimiento académico.

a. Totalmente de acuerdo: 20,9% b. De acuerdo: 12,6% c. En desacuerdo: 48,8% d. En total desacuerdo: 17,7%.

13. En el contexto de la virtualidad educativa, algunos de los elementos motivantes para mejorar tu rendimiento son:

a. Equipamiento tecnológico de las aulas de clases: 33,4% b. Preparación de los profesores en herramientas digitales: 25,7% c. Capacitación tecnológica a los estudiantes: 39,6% d. Otro: 1,3%.

Fuente: Elaboración propia, 2021.

4. DISCUSIÓN

Los niveles socioeconómicos es una variable que gravita de forma directa en los aprendizajes y el rendimiento de los estudiantes, pudiendo incluso ser una barrera que impida su prosecución efectiva en la universidad (Pernalet et al., 2022). En este sentido, con respecto a la opinión que tienen los consultados si el ingreso familiar cubre las necesidades del hogar el 39,7% opinaron que lo necesario, es decir existe una limitación importante con respecto a este indicador. Además, el 18,6% afirmaron que es insuficiente, donde se demuestra que este sector tiene limitaciones severas para cubrir los gastos. Para el 6,9% el ingreso cubre sus gastos totalmente y el 34,8% medianamente, siendo estos últimos resultados positivos, pero menores a los que presentan restricciones.

El ingreso familiar proviene mayormente de los padres, así lo afirmaron el 53,4%, y cuando es conjunto con los hermanos es el 20,9%, siendo en su conjunto más del 74%. En este orden por trabajos temporales que realizan los estudiantes 9,3% y de otras fuentes el 16,4%. Esto implica que se deben realizar esfuerzos para que los estudios sean culminados con éxitos (A. Contreras & Garcés, 2019).

La casa donde viven los estudiantes en un 45,5% en casa propia, lo que le da seguridad emocional, el 23,2% opinaron que es alquilada, otro sector, el 11,6% en casas prestadas, y en otros casos el 18,7%. Lo más conveniente es poseer un lugar digno y tranquilo donde vivir. Así mismo el 23,2% viven en zonas urbanas que son para familias pudientes mayormente, mientras el 32,5% viven en zonas rurales. Un 14,1% sus hogares están ubicados en zonas rurales marginales al igual que el 30,2% en zonas urbanas marginales. Las condiciones de vida de los estudiantes en forma general, pueden ser interpretados como un estímulo o una barrera, lo que significa que de ello deben estar conscientes los estudiantes universitarios (Céspedes et al., 2022).

Las condiciones de vida donde conviven los estudiantes son consideradas como buenas por el 25,5% que es un resultado plausible. En condiciones aceptables se encuentran el 32,5% que puede indicar que el estatus socioeconómico es de dimensiones aceptables. El 37,2% afirman que es regular y el 4,8% manifestaron que es mala, y aunque sean apreciaciones por debajo de las tendencias positivas, es importante considerar tales apreciaciones.

Cuando se indagó sobre las actividades virtuales, se pudo apreciar que con relación a los servicios que se prestan en la universidad bajo la educación virtual, el 16,2% afirmaron que son muy buenos y el 18,6% buenos. En contraste, el 44,2% afirman que son servicios de calidad regular y el 21% opinan que son malos. Si se suman estos últimos resultados se puede percibir que el 63% consideran que la virtualidad como servicio institucional es regular o malo.

En lo atinente a si los profesores manejan las plataformas digitales de forma adecuada para facilitar los aprendizajes, el 34,8% afirman que siempre, y el 30,2% casi siempre, de donde se deduce que el 65% de los consultados tienen una opinión favorable con el manejo de las plataformas por parte de los profesores. Los restantes, el 13,9% afirman que a veces y el 21,1% nunca. Que, a pesar de ser un resultado relativamente menor, no deja de constituirse en una preocupación estudiantil. En este orden el 6,9% opina que las herramientas tecnológicas son proporcionadas por la universidad, el 39,7% afirman que casi siempre, siendo un poco más del 50% que tienen una opinión favorable al respecto. Además, el 34,8% indica que a veces, y el 18,6% dicen que nunca. Las opiniones desfavorables son convenientes considerarlas para mejorar los procesos de enseñanza (Tejedor et al., 2020).

Cuando se experimentó la migración de las actividades presenciales a las virtuales el 13,9% está totalmente de acuerdo que son positivas y el 18,6% está de acuerdo en esta apreciación, lo que es importante. Pero si se compara con las opiniones complementarias, el 48,8% está en desacuerdo y el 18,7% en total desacuerdo, para un total de apreciación desfavorable de más del 60% sobre lo positivo de las clases virtuales. Es una consideración en virtud de las circunstancias coyunturales actuales (J. Contreras et al., 2020; Núñez et al., 2017).

Con respecto a la variable rendimiento académico, se les consultó si el nivel socioeconómico de los estudiantes puede influir de forma directa en el rendimiento académico, en este sentido el 58,1% respondieron que estaban totalmente de acuerdo y el 16,2% de acuerdo, esto marca una tendencia positiva con respecto a este ítem. Asimismo, el 20,9% manifestaron estar en desacuerdo y el 4,8% en total desacuerdo, que conjunto son poco menos del 31%.

Sobre algunos de los factores que inciden en el rendimiento estudiantil, el 41,8% hacen referencia al desinterés por la asignatura, el 46,5% a la imposibilidad de cubrir los gastos, el restante 11,1% las limitaciones a internet, y el 0,6% a otras circunstancias. Como se observa las limitaciones tecnológicas han impactado negativamente en el rendimiento académico.

Sobre la fortaleza de la virtualidad como herramienta de aprendizaje para fortalecer el rendimiento académico, el 20,9% manifestó estar totalmente de acuerdo y el 12,6% de acuerdo. Contrariamente la mayoría de ellos, específicamente el 48,8% manifestó estar en desacuerdo y el 17,7% en total desacuerdo. Es decir, las herramientas virtuales han sido un impedimento para la mejora del aprendizaje.

Sobre los elementos motivantes para mejorar el aprendizaje, resaltaron el equipamiento tecnológico 33,4% y la preparación de los profesores en herramientas digitales 25,7% que es la mayoría de los encuestados. En este orden el 39,6% se refiere a la capacitación tecnológica de los estudiantes y el 1,3% a otras circunstancias.



5. CONCLUSIONES

En virtud de los resultados indicados anteriormente, se puede inferir que el nivel socioeconómico de los estudiantes es moderado en forma general, esto se deduce de los resultados cuya apreciación permite resumir la realidad de los estudiantes como económicamente moderada, permitiendo que un porcentaje importante puedan seguir sus estudios universitarios. Cuando las condiciones económicas y sociales son satisfechas medianamente o totalmente, los rendimientos mejoran notoriamente y es una condición que se deben tener en cuenta en los análisis subyacentes en la UASD, RLNNM y EPHA.

Las actividades académicas virtuales de acuerdo a las apreciaciones de los estudiantes consultados tuvieron un impacto negativo, que posiblemente afectó su rendimiento académico. En este sentido y de acuerdo a los resultados, la falta de preparación, y las herramientas en algunos casos proporcionadas por la universidad no fueron lo suficientemente adecuadas a pesar de las opiniones emitidas por los estudiantes. El apoyo tecnológico en esta coyuntura pandémica es vital para el mejor aprovechamiento de los recursos.

Según los encuestados, la variable Rendimiento académico es afectada por la virtualidad mal concebida, pero que esta herramienta puede mejorarse si se capacitan a los estudiantes y docentes, además de la adquisición de plataformas digitales por parte de la universidad.

En virtud de estas conclusiones y como aporte a los posteriores estudios que puedan realizarse donde relacionen el rendimiento con variables asociadas a los estudios, se recomienda seguir en la posibilidad indagatoria para precisar la fenomenología educativa. Desde este punto de vista los resultados obtenidos en la presente investigación, puede representar un preámbulo en lo sucesivo.

Conflicto de intereses / Competing interests:

Los autores declaran que no incurren en conflictos de intereses.

Rol de los autores / Authors Roles:

Orlenda De Jesús: conceptualización, curación de datos, análisis formal, adquisición de fondos, investigación, metodología, administración del proyecto, recursos, software, supervisión, validación, visualización, escritura - preparación del borrador original, escritura - revisar & edición.

Eufracia Jiménez: conceptualización, análisis formal, investigación, metodología, administración del proyecto, recursos, software, supervisión, validación, visualización, escritura - preparación del borrador original, escritura - revisar & edición.

Fuentes de financiamiento / Funding: Este proyecto ha sido financiado por el Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña. Orlenda De Jesús, código investigación VRI-PI-2019-025.

Aspectos éticos / legales; Ethics / legals:

Los autores declaran no haber incurrido en aspectos antiéticos, ni haber omitido aspectos legales en la realización de la investigación.

REFERENCIAS

Arriaga, S., Gómez, M., Mendoza, A., Mancera, C., Arriaga, E., Ramírez, F., De Lira, D., & Morales, V. (2021).



- Impacto de la transición de la educación media básica a la media superior o bachillerato. XXVI. XXVI Verano de la Ciencia, 10. <https://www.jovenesenlaciencia.ugto.mx/index.php/jovenesenlaciencia/article/download/3442/2937>
- Atencio, R., Rivera, G., & Gavilanes, L. (2021). La educación inclusiva en el Ecuador vista desde la Ley Orgánica de Educación Intercultural. *Universidad Y Sociedad*, 13(S3), 244-249. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2473>
- Barahona, L., Amemiya, I., Sánchez, E., Oliveros, M., Pinto, M., & Cuadros, R. (2018). Asociación entre violencia, estrés y rendimiento académico en alumnos de medicina del primer y sexto años de una universidad pública, 2017. *Anales de la Facultad de Medicina*, 79(4), 307. <https://doi.org/10.15381/anales.v79i4.15635>
- Bárcenas, K., & Preza, N. (2019). Desafíos de la etnografía digital en el trabajo de campo onlife. *Virtualis. Revista de cultura digital*, 10(18). <https://doi.org/10.2123/virtualis.v10i18.287>
- Biesta, G. (2022). *Por qué la forma de la enseñanza importa: Una defensa de la integridad de la educación y del trabajo de los profesores más allá de programas y buenas intenciones*. <https://doi.org/10.4438/1988-592X-RE-2022-395-519>
- Cáceres, J., Jiménez, A., & Martín, M. (2020). Cierre de escuelas y desigualdad socioeducativa en tiempos del COVID-19. Una investigación exploratoria en clave internacional. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 199-221. <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.011>
- Cañete, D. (2021). Competencia digital docente en el contexto paraguayo. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 11(1), 36-46. <https://doi.org/10.37843/rted.v11i1.183>
- Cervantes, C., & Alvites, C. (2021). WhatsApp como recurso educativo y tecnológico en la educación. *HAMUTAY*, 8(2), 69. <https://doi.org/10.21503/hamu.v8i2.2294>
- Céspedes, E., Suárez, N., Carrión, E., Guerrero, A., & Espinosa, J. (2022). Características del ingreso y resultados académicos en estudiantes de primer año de Medicina. *Edumecentro-Revista de educación médica del centro*, 14. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742022000100001
- Contreras, A., & Garcés, L. (2019). Ambientes virtuales de aprendizaje: dificultades de uso en los estudiantes de cuarto grado de Primaria. *Prospectiva*, 215-240. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i27.7273>
- Contreras, J., Sandoval, H., & González, L. (2020). Relación entre perfil de ingreso y rendimiento académico línea curricular morfofunción: carrera de odontología, Universidad de la Frontera - Chile. *Int. j. odontostomatol. (Print)*, 14(3), 417-423. <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1114916>
- Franco, W. (2020). *Algunos factores sociodemográficos asociados al rendimiento académico en los internos de medicina en los hospitales nivel III de la región sur* [Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. <http://hdl.handle.net/20.500.12773/12027>
- Gantier, S. (2021). Estrategias de evaluación de competencias en el rendimiento académico de estudiantes universitarios de psicología. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 11(1), 5-10. <https://doi.org/10.37843/rted.v11i1.141>
- Gutierrez, A., Montoya, D., & Osorio, A. (2021). Habilidades metacognitivas y su relación con variables de género y tipo de desempeño profesional de una muestra de docentes colombianos. *Revista Colombiana de Educación*, 1(84). <https://doi.org/10.17227/rce.num84-11298>



- Gutiérrez, R., Díaz, K., & Román, R. (2016). El concepto de familia en México: una revisión desde la mirada antropológica y demográfica. *Universidad Autónoma del Estado de México*, 23(3), 218-230. <http://hdl.handle.net/20.500.11799/76903>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.
- Juño, R. (2021). *Factores socioeconómicos y la deserción escolar en la Institución Educativa Pública «José María Eguren» de Lircayccasa de Distrito del Congalla-Huancavelica* [Universidad Nacional de Huancavelica]. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/3514>
- Landaeta, C. (2020). Gestión del conocimiento desde una mirada compleja y transdisciplinar en la Universidad Privada San Francisco de Asís – El Alto. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(2), 79-87. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.148>
- Mujica, R. (2020). La enseñanza tecnoemocional en la educación del siglo XXI. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(2), 71-78. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.147>
- Muñoz, M. (2020). Análisis de las prácticas declaradas de retroalimentación en matemáticas, en el contexto de la evaluación, por docentes chilenos. *Perspectiva Educativa*, 59(2), 111-135.
- Núñez, S., Avila, J., & Olivares, S. (2017). El desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes universitarios por medio del Aprendizaje Basado en Problemas. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 8(23), 84-103. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=299152904005>
- Palsa, L., & Mertala, P. (2019). Multiliteracies in local curricula: conceptual contextualizations of transversal competence in the finnish curricular framework. *Nordic Journal of Studies in Educational Policy*, 5(2), 114-126. <https://doi.org/10.1080/20020317.2019.1635845>
- Pernalet, J., Odor, Y., & Rosales, J. (2022). El pensamiento crítico en el contexto universitario: una vertiente del aprendizaje basado en problemas. *Warisata, Revista de Educación*, 4(10). <https://revistawarisata.org/index.php/warisata/article/view/785>
- Portilla, D. (2020). Herramientas de una aplicación móvil de mensajería instantánea para el fortalecimiento del proceso enseñanza – aprendizaje del Inglés. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(1), 116-123. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i1.109>
- Restrepo, N. (2021). Educación infantil en Colombia: análisis sobre la articulación entre los niveles educativos. *Revista Colombiana de Educación*, 1(84). <https://doi.org/10.17227/rce.num84-11317>
- Rutskaya, K., Znamenskaya, O., Rutskiy, V., Yu Tsarev, R., Everstova, V., Gogoleva, I., & Owais, A. (2020). Mastering software engineering with the help of the level model of competencies acquisition. *Journal of Physics: Conference Series*, 1515(2), 022087. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1515/2/022087>
- Salamanca, A. (2021). Estrategias neurodidácticas de enseñanza aprendizaje para la investigación jurídica. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 11(1), 11-18. <https://doi.org/10.37843/rted.v11i1.142>
- Sánchez, C. (2019). Gamificación: Un nuevo enfoque para la educación ecuatoriana. *Revista Docentes 2.0*, 7(2). <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/16>
- Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F., & Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Revista Latina*, 78, 1-21. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2020-1466>