



Uso excesivo de las redes sociales en adolescentes de 10 a 14 años un riesgo latente de la nueva era

Excessive use of social networks in adolescents aged 10 to 14, a latent risk of the new era

O uso excessivo de redes sociais em adolescentes de 10 a 14 anos é um risco latente da nova era

 **Zaida Rodado**¹

Corporación Universitaria Iberoamericana, (Bogotá-Colombia)

<https://orcid.org/0000-0002-8240-6447>

 **Leydi Jurado**

Corporación Universitaria Iberoamericana, (Bogotá-Colombia)

<https://orcid.org/0000-0002-0107-9211>

 **Sandra Giraldo**

Corporación Universitaria Iberoamericana, (Bogotá-Colombia)

<https://orcid.org/0000-0002-3162-7573>

DOI: <https://doi.org/10.35622/j.rep.2021.01.003>

Recibido 02/12/2020/ Aceptado 20/01/2021

RESUMEN. Los avances científicos que van surgiendo a través del tiempo han logrado permear de un modo más amplio a la sociedad, permitiéndoles que cada vez más su acceso a ellos sea fácil y cómodo, por el hecho de pensar que la obtención y apropiación de estos les permita o les facilite su relación con el mundo que los rodea. Por tanto, se hace necesario Comprender los significados del uso excesivo de las redes sociales en adolescentes de 10 a 14 años, del Municipio de Cajicá, Cundinamarca. A través de una investigación con metodología cualitativa bajo la técnica de análisis de datos denominada hermenéutica, enfocada en la teoría sociocultural de Vygotsky, aplicando una entrevista a profundidad en una muestra de 21 adolescentes. Por medio de la cual se identificaron variedad de conceptos que los entrevistados manifestaron sobre la adquisición, uso, manejo y riesgos de las redes sociales que, aunque los manejan, reconocen que hay muchos aspectos por mejorar. Por lo que se hace importante la creación de diferentes proyectos y programas de intervención que permitan reducir los riesgos y por ende las consecuencias frente al uso excesivo e inadecuado de las redes sociales.

PALABRAS CLAVE: Control, interacción, redes sociales, riesgos, usos.

ABSTRACT. Scientific advances that are emerging over time have managed to permeate in a broader way, allowing them to access them more and more easily and comfortably, since obtaining and appropriating them will allow them or facilitate their relationship with the world around them. Therefore, it is necessary to understand the meanings of the excessive use of social networks in adolescents between 10 and 14 years of age, from the Municipality of Cajicá, Cundinamarca. Through an investigation with qualitative methodology under the data analysis technique called hermeneutics, focused on Vygotsky's sociocultural, applying an in-depth interview in a sample of 21 adolescents. Through which society is identified, the theory variety of concepts that the interviewees manifest about the acquisition, use, management and risks of social networks, which although they manage them, they recognize that there are many aspects to improve. Therefore, it is important to

¹ **Correspondencia:** zrodados@iberoamericana.edu.co



create different projects and intervention programs that reduce the risks and therefore the consequences of the excessive and inappropriate use of social networks.

KEYWORDS: Control, interaction, social networks, risks, use.

RESUMO. Os avanços científicos que vão surgindo ao longo do tempo têm conseguido permear a sociedade de uma forma mais ampla, permitindo-lhes acessá-los de forma cada vez mais fácil e cômoda, pelo fato de pensarem que obtê-los e apropriá-los permite ou facilitam sua relação com o mundo ao redor deles. Para tanto, é necessário compreender os significados do uso excessivo de redes sociais em adolescentes de 10 a 14 anos, do Município de Cajicá, Cundinamarca. Por meio de uma investigação com metodologia qualitativa sob a técnica de análise de dados denominada hermenêutica, com foco na teoria sociocultural de Vygotsky, aplicando uma entrevista em profundidade em uma amostra de 21 adolescentes. Através da qual foram identificados diversos conceitos que os entrevistados expressaram sobre aquisição, uso, gestão e riscos das redes sociais, que embora os gerenciem, reconhecem que há muitos aspectos a melhorar. Por isso, é importante criar diferentes projetos e programas de intervenção que reduzam os riscos e conseqüentemente as conseqüências da utilização excessiva e inadequada das redes sociais.

PALABRAS CLAVE: Controle, interação, redes sociais, riscos, usos.

1. INTRODUCCIÓN

La tecnología ha sido uno de los inventos y avances más grandes de la historia, puesto a que a través de todos sus canales y elementos de comunicación, ha permitido a las personas estar en contacto con el mundo, descubriendo cada día sus nuevas apuestas y propuestas, las actividades y acciones que se pueden desarrollar a través de diferentes plataformas son innumerables, así mismo son las personas que cada minuto están accediendo a estas, En este sentido, Hernández, Yanez y Carrera (2017) indican que “las redes sociales se han convertido en un fenómeno irreversible, en constante despliegue de posibilidades para las relaciones con otras personas y aluden a que, en una red social pueden encontrar con quienes compartir intereses, preocupaciones o necesidades” (p. 21).

Cabe resaltar que en un buen porcentaje estas apariciones han permitido fortalecer muchos aspectos de la vida humana en lo social, político, económico y familiar, por el hecho de traspasar muros y grandes distancias por la redes de conexión, por lo que estos canales permiten laborar, crear empresas, tener facilidad y acceso a la educación superior, estar en contacto con otras personas y familiares que se encuentran a grandes distancias, por lo tanto han sido muchos los que se han introducido a estos medios de una forma impresionante.

Tomando como referencia el texto anterior, donde se destaca algunos aspectos positivos de tecnología como un invento magnifico, también es importante destacar que en el hecho de conectar y permear de una forma ascendente gran cantidad de personas, también estas generan altos riegos, considerando que el acceso a estas no distingue de edad, genero, ni clase o estrato social y en este sentido es necesario reconocer que hay muchas personas que al incursionar en este mundo, presentan un alto grado de desconocimiento hacia lo que puede ser bueno o no para su uso, por lo que las consecuencias detectadas, presentadas y evidenciadas a través de los medios y canales de comunicación son innumerables, por no

asesorarse sobre el manejo de estos temas, solo por mencionar algunos tales como, robos, asesinatos, estafas, extorciones, violaciones y muchos más.

Los riesgos y peligros de las redes de internet son difundidos incluso y valga la redundancia por medio de las mismas redes, donde se encuentran un sin número de textos, videos y otras formas estratégicas de dar a conocer estos temas, igualmente que formas de prevenir y no caer en ellos, advertencias, solo que en ocasiones, por no documentarse, por no asesorarse antes de acceder, o incluso por curiosidad se termina envuelto en grandes dificultades, otras veces, por miedo, por permitir que accedan a demasiada información, las personas temen por sus vidas o de sus familiares y conocidos, esto conlleva a engrandecer el porcentaje de personas afectadas, física, social, económica y emocionalmente, muchas de esas afectaciones que no se recuperan jamás, generando otras consecuencias transversales a las de origen

Por lo tanto, al mencionar que esta situación se presenta a nivel general, nos hemos enfocado en la etapa de la adolescencia entre las edades de 10 a 14 años del Municipio de Cajicá Cundinamarca, teniendo en cuenta que es una parte mayoritaria de la población, que se encuentra vinculada en la adquisición y uso de los dispositivos móviles y redes de internet, evidenciando también que el tiempo que pasan realizando actividades y navegando en internet, es muy extenso, en muchos se puede percibir que no tienen ningún control, ni limite. Por lo que se direcciona la problemática hacia el uso excesivo de redes sociales en esta población, buscando llegar a ellos y descubrir sus impresiones y conceptos.

La investigación se relacionó con la teoría sociocultural de Vygotsky en la cual se manifiesta que la interacción del ser humano con el medio que lo rodea es de gran importancia para desarrollar sus habilidades. Del mismo modo, para Vygotsky según Martínez (2019) el desarrollo individual no puede ser entendido sin el contexto social y cultural en el que uno está inmerso. Los procesos mentales superiores del individuo tienen su origen en los procesos sociales. Es decir, que para este autor el contexto y todo lo que en él existe, es necesario para el desarrollo humano, específicamente, para el desarrollo cognitivo.

Los cambios que se viven en la actualidad, se han dado de una manera sorprendente, dirigiéndose en especial a la ciencia y la tecnología, la cual se ha desarrollado progresivamente, involucrando y atrayendo personas de una manera muy ascendente, en especial la infancia y la adolescencia que son la población que más se ha visto inmersa en esta situación, desde muy temprana edad y no solo eso, si bien es cierto el hecho de pasar tanto tiempo navegando en redes de internet, en muchas ocasiones son ellos quienes asesoran a sus padres, adultos responsables u otras personas en cuanto a diferentes acciones que se pueden desarrollar en los dispositivos tecnológicos, a través de las diferentes conexiones inalámbricas.

Desde un enfoque positivo pueden entonces las redes de internet y sus dispositivos de uso, ser importantes en la vida social, en este caso para los niños y adolescentes, teniendo en cuenta que a partir de estos se genera en ellos procesos de interacción con las personas

que le rodean, además de ser un medio para explorar y conocer del mundo. Esta exploración se puede dar tanto de forma académica, por medio del desarrollo de actividades escolares, como también de modo individual, de acuerdo con los intereses y curiosidades de cada uno, es aquí donde juega un papel importante uno de los aportes de Vygotsky donde enfatiza sobre dos niveles de desarrollo en los infantes que son el nivel actual de desarrollo y la zona de desarrollo próximo (ZDP).

Dentro de los niveles de desarrollo se hace referencia a que a partir de los que ya se conoce, se imparten otras situaciones para que el individuo interiorice y posteriormente exprese que adquirió después de lo explorado.

Para el logro del concepto anterior, Salas (2001) citando a Vygotsky menciona tres características: la primera consiste en establecer un nivel de dificultad. Este nivel que se supone que es el nivel próximo, debe ser algo desafiante para el estudiante, pero no demasiado difícil. La segunda característica consiste en proporcionar desempeño con ayuda. “El adulto proporciona práctica guiada al estudiante con un claro sentido del objetivo o resultado de su desempeño” (p. 62) y la tercera, consiste en evaluar el desempeño independiente. “El resultado más lógico de una zona de desarrollo próximo que el infante se desempeñe de manera independiente” (p. 62).

Por tanto, a partir de los aportes anteriores, se puede inferir que, en la actualidad los niños y adolescentes son muy curiosos frente a las novedades que surgen en el día a día, esta acción, no es negativa, al contrario, es muy valioso para su aprendizaje y desarrollo humano. La anotación radica, en que este espacio se convierta en algo positivo, que permita mejorar y avanzar progresivamente. Solo que, en este camino, surgen las dificultades cuando se evidencia que, dentro de toda esta gama de beneficios, vienen inmersos cantidad de riesgos y peligros para los usuarios de las tecnologías. Precisamente esta tendencia se direcciona a los adolescentes que son una de las poblaciones más vulnerables, teniendo en cuenta que se encuentran en una etapa de cambios y esto puede provocarles grandes efectos y consecuencias de no ser utilizados de manera adecuada.

En este sentido la relación entre la teoría sociocultural de Vygotsky y la problemática definida en esta investigación, sobre el uso excesivo de las redes sociales en adolescentes de 10 a 14 años, se centra en que estas últimas son parte de la cultura y el contexto del ser humano, que se necesitan para fortalecer el aprendizaje y desarrollo integral del adolescente, porque le permite la interacción con el medio que lo rodea y a partir de este concepto lo que se pretende es conocer las percepciones de los adolescentes sobre el tema, por tanto los resultados de esta investigación se conviertan en un medio para generar programas, estrategias y propuestas que permitan fortalecer esta interacción, dándole al uso de las redes sociales un rumbo con menores riesgos efectos y consecuencias.

2. MÉTODO Y MATERIALES

Tipo de estudio

Zaida Rodado; Leydi Jurado; Sandra Giraldo



Esta obra está bajo una licencia internacional Creative Commons Atribución 4.0.

La investigación se desarrolló bajo la metodología cualitativa, en búsqueda de conocer y dar cuenta de las percepciones que el ser humano tiene sobre los eventos y las situaciones que le rodean. En palabras de (Rodríguez, 2019), “este tipo de investigación se centra en preguntas como porque ocurre algo, con qué frecuencia y qué consecuencias tiene”. La investigación cualitativa suele aplicarse sobre todo en disciplinas relacionadas con las ciencias naturales y sociales, como la biología, la psicología y la sociología. A partir de esta se utilizó la técnica de análisis de datos hermenéutica a fin de interpretar y comprender el actuar humano y sus significados frente al uso de las tecnologías.

Población

La población objeto de estudio fueron 210 adolescentes de 10 a 14 años, de los sectores centro, vereda Rio Grande, Rio Frio, Aguanica, Capellanía y Hato Grande, del municipio de Cajicá- Cundinamarca. El muestreo se tomó por conveniencia, partiendo de, que es una técnica donde los sujetos son seleccionados dada la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador. A partir de la información la muestra se conformó por 21 adolescentes de 10 a 14 años, que además de cumplir con las características de acuerdo con el tema de investigación, accedieron a brindar la información necesaria para cumplir con el objetivo planteado.

Instrumento

El instrumento que se utilizó para la recolección de la información fue la entrevista en profundidad, la cual es una técnica donde se realizan “reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras” (Taylor & Bogdan, 1987, p. 100). A fin de conocer y comprender las percepciones y conceptos de los adolescentes frente al tema de uso de las redes sociales.

Recolección y análisis de datos

Los datos obtenidos en una investigación son la base fundamental para dar respuesta al objetivo deseado, por tanto es importante tener en cuenta el tipo de población y la información que se necesita, en este orden de ideas para la elaboración del instrumento se tomó como referencia las temáticas planteadas en el marco conceptual, a partir de estas se realiza la construcción del instrumento, con la organización de las preguntas correspondientes, posteriormente fueron aplicadas a la muestra seleccionada, para ser analizadas de modo cualitativo a través de microanálisis y codificación abierta, codificación axial y análisis de significados desde la hermenéutica para finalmente realizar la respectiva presentación de resultados.

Consideraciones éticas

De acuerdo con la Res. 8430 de 1993 del Ministerio de Salud y basado en el Artículo 8, esta investigación a realizar protegerá los datos e informaciones referentes a la identificación e imagen de los participantes de esta, de igual manera se precisa que a partir del Artículo 9 esta investigación no representa ningún riesgo para la vida o seguridad de los participantes.

Del mismo modo teniendo en cuenta el Artículo 10, los líderes del proyecto en su compromiso realizarán la identificación de algún tipo de riesgo al que puedan estar expuestos los participantes de la investigación. Considerando el Artículo 11, literal (a) la investigación a realizar se clasifica en investigación sin riesgo dado que:

Son estudios que emplean técnicas y métodos de investigación documental retrospectivos y aquellos en los que no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en el estudio, entre los que se consideran: revisión de historias clínicas, entrevistas, cuestionarios y otros en los que no se le identifique ni se traten aspectos sensitivos de su conducta.

En complemento a los Artículos concernientes a la vida, seguridad e integridad de los participantes, a partir de la investigación se velará por su bienestar cumpliendo cabalmente con los artículos 12, 13, 14 y 15 de la misma resolución.

3. Resultados

El análisis de los resultados se lleva a cabo a partir del microanálisis y codificación abierta, codificación axial y análisis de los significados sobre el uso excesivo de las redes sociales, el cual se guía de una tabla, donde se definen unos códigos agrupados en sus respectivas familias. Estos códigos surgen de las preguntas realizadas en la entrevista, teniendo en cuenta que den respuesta al tema de la problemática a investigar los cuales fueron distribuidos en códigos, la totalización de códigos identificados en cada una de las entrevistas y la familia a la cual pertenecen, como se puede visualizar en la siguiente tabla.

Tabla 1. Distribución de códigos

CÓDIGOS	TOTAL DE CÓDIGOS	FAMILIA DE CÓDIGOS
Usos	42	Disponibilidad de acceso
Manejo	12	
Empleo	12	
Regularidad	31	
Control	24	
Dispositivo móvil	45	
Compra	27	
Concepto	32	
Valor	10	
Determinar	3	

Impresión	33	Apropiación y definiciones
Sugerencia	32	
Prevención	36	
Proceder	35	
Alteración	43	Exposición y vulnerabilidad
Peligro	60	
Efectos	27	
Conductas	52	
Conflictos	16	
Metas	18	Proyección
Planificar	23	

Fuente: elaboración del autor (2021)

Partiendo de esta tabla se da inicio con el microanálisis y codificación abierta, se empieza por hacer una descripción por cada familia y sus respectivos códigos.

Disponibilidad de acceso



Ilustración 1. Familia de códigos “disponibilidad de acceso”

Fuente: elaboración del autor (2021)

Dentro de la familia “Disponibilidad de acceso”, se relacionan los siguientes códigos, usos, manejo, empleo, regularidad, control, dispositivo móvil y compra. En la información obtenida se logró percibir que los adolescentes en su mayoría, han adquirido un dispositivo móvil, del mismo modo tienen conexión a redes de internet, ya sea por wifi o por uso de datos, los cuales se dan por planes pre y post pago de telefonía celular, evidenciando de este modo

que hoy en día, la compra y uso de estos elementos tecnológicos y conexiones se ha disparado en un porcentaje muy elevado, manifestando que el tiempo de pandemia, fue uno de los eventos que dio pie a esta tendencia, considerando que los dispositivos y las redes de internet, han sido uno de los medios de mayor importancia, teniendo en cuenta que en un principio no había otro medio confiable para protegerse ante la emergencia sanitaria COVID 2019.

También se puede destacar que los adolescentes tienen claridad en el uso, manejo y control que se le debe dar a los elementos antes mencionados, al mismo tiempo reconocen que las acciones que pueden realizar en ellos son tan atractivas, que no les permiten moderar tiempos y usos, por ende hay una tendencia elevada al uso desmedido, teniendo en cuenta que por las distintas ocupaciones de los adultos responsables, es probable que no puedan influir en una utilización moderada, que podría darse a través de horarios y priorización del uso de acuerdo a la necesidad.

Apropiación y definiciones



Ilustración 2. Familia de códigos “Apropiación y definiciones”

Fuente: elaboración del autor (2021)

En esta familia “Apropiación y definiciones” se incluyeron aquellos códigos referentes a la forma como se perciben los adolescentes los diferentes conceptos sobre redes sociales y su impacto, como también las manifestaciones sobre el actuar humano en algunas eventualidades cotidianas, asociadas al uso de dispositivos móviles y redes de internet.

Los adolescentes dan cuenta de que no solamente utilizan las redes sociales como distracción, sino que también estas son un medio para explorar y aprender a través de aplicaciones y programas de navegación, las cuales les han permitido asociar conceptos sobre lo que son, las implicaciones que traen en relación a su uso, las formas como se deberían manejar, hay cierta claridad en lo que ellos encuentran y en cómo deberían proceder en caso de diferentes eventualidades, que papeles deberían jugar ellos y sus padres o adultos responsables, para el correcto uso de este tipo de tecnologías.

Exposición y vulnerabilidad



Ilustración 3. Familia de códigos “Exposición y vulnerabilidad”
Fuente: elaboración del autor (2021)

“Exposición y vulnerabilidad”, esta familia hace referencia a todas aquellas situaciones y eventualidades que rodean a los adolescentes y son precisamente aquellas que permean sus actividades cotidianas teniendo en cuenta que en esta etapa son muy vulnerables hacia cualquier tipo de cambio, sea físico, emocional o social.

Tomando en cuenta los diferentes códigos, es importante reconocer que los adolescentes están al tanto de muchos riesgos y peligros a los que se exponen en el uso diario de las redes sociales, aunque son un tanto susceptibles, lo que en ocasiones puede permitir que sean víctimas de algunos de ellos, a pesar de tener conocimiento de los mismos, ya sea por algún familiar, amigo, la institución educativa o por las diferentes redes en las que diariamente están navegando.

Otros aspectos que se destacan, son las conductas las cuales se asocian hacia los comportamientos de los adolescentes, tanto los que están de acuerdo a su edad, como los que surgen por el uso de las redes de internet, enfatizando sobre todo en las negativas cuando se da el uso desmedido o se acceden a páginas que no son adecuadas para su edad, a partir de las cuales surgen los diferentes conflictos, tanto entre los adolescentes y

otras personas de su círculo social, como también con sus padres o adultos responsables. Situaciones que ellos reconocen y de alguna manera les ha permitido mejorar, aunque de manera muy mínima según lo manifiestan en sus respuestas.

Proyección



Ilustración 4. Familia de códigos “Proyección”
Fuente: elaboración del autor (2021)

En la familia “proyección” se encuentran dos códigos que reflejan la forma como los adolescentes se organizan diariamente para realizar sus actividades, tanto las que tienen que ver con el hogar, como las escolares, evidenciando que la gran mayoría, tiene un itinerario que realizan diariamente, según las actividades que se requieran. En la parte de metas es importante destacar que, a pesar de su corta edad, tienen formada en su mente una idea de lo que quisieran ser a futuro, esta es una buena señal, que les permite tener claro la necesidad de proyectarse y tener aspiraciones en su vida.

Dentro de la codificación axial se realiza una figura, relacionando los diferentes códigos en dirección a temas destacados dentro de la teoría sociocultural de Vygotsky.

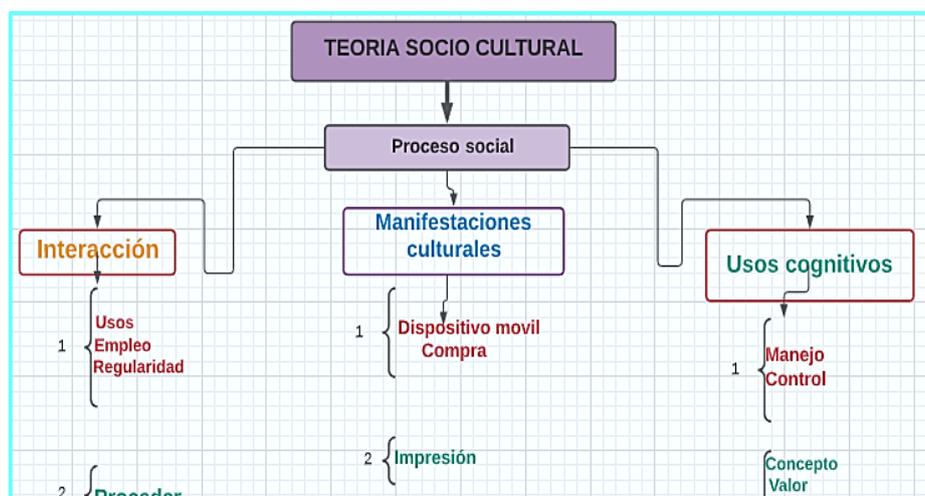


Ilustración 5. Esquema teórico de Relación Teoría-Códigos

Fuente: elaboración del autor (2021)

Tomando como referencia la interacción como uno de los temas de la teoría sociocultural de Vygotsky, esta fue asociada a los códigos de usos, empleo, regularidad, proceder, efectos, conflictos, conductas, teniendo en cuenta que estas acciones surgen de la interacción que el adolescente tiene con las personas y el contexto que le rodean y fueron evidenciadas dentro de los aportes que hicieron a las entrevistas donde manifestaron que las redes sociales son un medio para comunicarse con otros, como también que son espacios que en ocasiones generan conflictos al no realizar acciones correctas.

Dentro de manifestaciones culturales, se determinan aquellas situaciones y elementos que surgen por medio de los avances, que facilitan la vida del ser humano, en este caso de la tecnología asociado a la compra y adquisición de dispositivos móviles y redes de internet, como también los peligros y efectos que vienen inmersos en cada una de las apariciones de la nueva era. Donde se logró percibir que en su mayoría los adolescentes tienen acceso y se les ha facilitado estar al tanto de estos recursos, que son valiosos para la sociedad y al mismo tiempo de riesgo si no son utilizados de una manera responsable, situación que fue manifestada por los adolescentes entrevistados.

En la temática de usos cognitivos, se hizo una relación con los códigos de manejo, control, concepto, valor, determinar, sugerencia, prevención, metas y planificar, identificando que estos dan respuesta a la forma como los adolescentes se apropian tanto de los términos de las redes sociales, su importancia y el manejo que se le debe dar, en torno a un buen objetivo, reconociendo que a partir del uso de estas, les ha permitido construir conceptos y aprendizajes por medio de su exploración diaria, resaltando también que desde lo que han podido percibir, cada uno ha proyectado su mente hacia una meta profesional, dándole sentido a sus existencia.

Por tanto, entre la teoría y los aportes de los adolescentes es importante reconocer que hay gran relación en el hecho de que los avances tecnológicos hacen parte de la cultura y esta hace parte de la sociedad, además es necesaria para continuar explorando el mundo desde diferentes ámbitos, así ampliar el conocimiento y adquirir nuevos aprendizajes, que le

permita interiorizarlo y compartirlo con los demás en su interacción con el contexto, el cual le permite desenvolverse y conquistar el mundo, si así lo desea o de lo contrario dejarse envolver por él.

Dentro del “análisis de los significados entorno al uso excesivo de las redes sociales en adolescentes de 10 a 14 años de Cajicá Cundinamarca”, Desde la hermenéutica se busca comprender el actuar humano, su proceder y la connotación que este tiene sobre el contexto y los elementos que este le proporciona. Por medio de las entrevistas los sujetos manifiestan diferentes impresiones que surgen de la aparición de la tecnología y lo que significa en este momento tener la disponibilidad de acceder a ella.

Desde sus aportes, se puede distinguir que los adolescentes interiorizan algunas recomendaciones provenientes de diferentes fuentes como pueden ser adultos responsables, el colegio, las mismas redes sociales y cuando interactúan entre ellos a través de sus experiencias, esto les permite apropiarse de ciertos conceptos y actuar por medio de ellos.

Otro aspecto fundamental dentro del proceder humano, que da cuenta de los significados que le proporciona el medio y les permite expresarse, es el reconocimiento sobre el control que debería ejercerse sobre el uso de los dispositivos y sus redes de internet, teniendo en cuenta que su uso desmedido puede generar consecuencias.

Por tanto, la forma en que los adolescentes se expresan ante las preguntas realizadas da cuenta de que al momento de relacionarse e interactuar desde el mundo de la tecnología, esta le proporciona ciertos aprendizajes, permitiéndole tener una concepción de cada situación con la que se encuentra a diario, aquellos conceptos que le permite identificarse con cada eventualidad y reaccionar sobre ella con lo que sabe y ha descubierto a través de su exploración cotidiana, es así como desde la hermenéutica se puede comprender esta forma de relación en el hombre-mundo y el concepto que este tiene de sus contexto.

4. DISCUSIÓN

El mundo está en constante evolución, cada vez se producen y se crean elementos que facilitan la vida del ser humano, entre estos avances encontramos la tecnología, que ha sido uno de los inventos más grandes de la humanidad y es precisamente en estos últimos tiempos donde ha generado gran impacto en la sociedad, por la facilidad de acceder a ellos, tal es el caso de los dispositivos móviles y la conectividad a redes de internet. A partir de este tipo de tecnología pueden las personas comunicarse y estar al tanto de lo que sucede, teniendo en cuenta que es una red mundial que conecta de una manera impresionante, de ahí que también se evidencia la forma en que cada vez, son más y más las personas que se vinculan a estas, por diferentes razones. Al respecto Hütt (2012) indica que,

Las redes sociales han marcado un hito en materia de difusión masiva, debido a su alcance, características, e impacto en la sociedad

actual. Son utilizadas tanto por individuos como por empresas, dado que permiten lograr una comunicación interactiva y dinámica (p. 121).

Es importante reconocer que este tipo de avances han sido valiosos para sociedad, al mismo tiempo es necesario indicar que aparte de sus aportes positivos, también se presentan situaciones negativas, generadas por el mal uso que se le puede dar a estos. Al respecto Patiño (2020) citando a Ferrer (2010) indica que:

El uso desmesurado de las redes sociales por lo jóvenes, en su espacio de ocio pueden transformar el desarrollo personal y social, a su vez conllevan a desordenes psicológicos como conductas antisociales, tendencia a la agresividad, manías, niveles altos de ausentismo escolar y desordenes de sueño (p. 12).

A partir de esta afirmación y considerando que la población inmersa es cada vez mayor y más vulnerable a los cambios y situaciones, esta investigación se centró en el tema del uso excesivo de las redes sociales en adolescentes de 10 a 14 años en este caso del Municipio de Cajicá Cundinamarca, teniendo en cuenta que la adolescencia es una etapa crucial en la vida de los seres humanos, empezando por sus cambios físicos y emocionales, por lo tanto todas las situaciones que se generen a su alrededor van a instalar un espacio en su diario vivir.

En complemento al concepto anterior, Borrás (2014) plantea que:

Según la Organización Mundial de la Salud, la adolescencia es una etapa compleja de la vida, marca la transición de la infancia al estado adulto, con ella se produce cambios físicos, psicológicos, biológicos, intelectuales y sociales. Se clasifica en primera adolescencia, precoz o temprana de 10 a 14 años y la segunda o tardía que comprende entre 15 y 19 años de edad (p. 5).

Desde la afirmación anterior, esta investigación se sustentó desde la teoría sociocultural de Vygotsky, la cual plantea que la interacción del ser humano con el contexto que le rodea es importante, porque le genera un aprendizaje lo cual se considera como un proceso social. En la parte de contexto es donde se encuentra lo cultural aquello que le brinda herramientas al ser humano y este dispone de ellas de acuerdo a su capacidad de pensamiento, considerando que todos son diferentes, por lo tanto, perciben las situaciones de un modo distinto.

Tomando como referencia el texto anterior, se vinculan las tecnologías y en ellas los dispositivos móviles y redes de conectividad a internet como elementos importantes para el desarrollo de las personas y a partir de estos apuntes, la investigación toma su dirección sobre la forma en que los adolescentes están accediendo y realizando su respectivo uso,

considerando que es muy común encontrar esta población en su cotidianidad, conectada en las redes sociales y realizando uso del dispositivo móvil en tiempo muy extendido.

En aras de comprender lo que esto significa para los adolescentes se les realizó una entrevista a profundidad, con diferentes preguntas referentes al conocimiento, la disponibilidad y el uso que le están dando a estos elementos tecnológicos.

A partir de las repuestas de los entrevistados se puede evidenciar que ellos perciben la importancia de las redes sociales, tanto por la facilidad que tienen para comunicarse con las personas que se encuentran distantes, como también para estar enterados de los que sucede en el mundo.

Dentro de las preguntas se dispuso el tema de pandemia, que se está presenciando hasta el momento, la gran mayoría de adolescentes tenían su referencia sobre la situación, coincidiendo en que fue una eventualidad de gran impacto para todos, además de ser un aporte para ampliar la conectividad y adquisición del dispositivo móvil, teniendo en cuenta que fue el medio más usual por el que todos realizaban sus actividades diarias, para ellos fue esencial en la continuidad de su parte académica.

En cuanto al conocimiento de los peligros existentes en las redes sociales y diferentes aplicaciones, también se logró evidenciar que todos tenían una indicación sobre lo que puede ocurrir detrás de las redes y puede generarles daño tanto físico como psicológico, entre ellos se mencionaron, el acoso cibernético, el robo de datos e información, las manipulaciones, cuentas falsas, entre otras.

Al tomar el tema del uso excesivo de las redes sociales, se pudieron percibir conceptos de los entrevistados hacia las consecuencias que estas pueden atraer, dando cuenta que algunas de ellas son: la alteración de modo negativo hacia la convivencia familiar, el aislamiento social y afectaciones hacia la salud.

Del mismo modo, los adolescentes reconocen que se están excediendo en el uso del dispositivo y por ende a la red de internet, porque según sus pensamientos, son lo único con lo que se pueden entretener, algunos incluso manifiestan que el no disponer de ellos puede generarles aburrimiento, desesperación, enojo, malgenio, esto se convierte en un tema de riesgo tanto para el adolescente como para la familia, si no se lleva un proceso de solución adecuado. Aunque los mismos reconocen que para evitar estas situaciones negativas se debería aplicar un control, tanto por ellos mismos, como por parte de sus padres y adultos responsables.

En esta interacción que tienen los adolescentes también es importante destacar que, a pesar de su corta edad, la mayoría tienen metas y aspiraciones hacia su vida profesional, se ven reflejados en otras personas o por las diferentes situaciones que perciben, toman su preferencia hacia una carrera con la que puedan servir.

Después de toda la descripción realizada sobre los que se pudo encontrar frente al tema de investigación y sustentado por la teoría sociocultural de Vygotsky se puede deducir que, la interacción del ser humano con el contexto le permite ampliar su conocimiento y aprendizaje y que a partir de esto, se puede comprender que el tema de uso de las redes sociales brinda diferentes herramientas y a partir de ellas los adolescentes tienen sus propios significados y ante todo la capacidad de expresarlos sin ninguna limitación.

5. CONCLUSIONES

Las redes sociales se han convertido en una parte natural de las vidas de los adolescentes de hoy en día, porque son perfectas para conocer gente, para compartir, para socializar y porque son un lugar idóneo para obtener información. Los adolescentes, por las características propias de su edad y los conflictos que atraviesan, requieren crear un mundo propio y social, en el que amigos, familiares, y personas queridas compartan sus vivencias. Las redes sociales, establecen una opción para satisfacer estas necesidades lo cual ha llevado a que incrementa cada día su dependencia por preferir las alternativas que estos entornos ofrecen.

El uso de las redes de comunicación ha ido aumentando exponencialmente y es evidente que las redes sociales al permitir una interacción social seguirán evolucionando a lo largo del tiempo, por lo tanto, permitirá una mejor comunicación, sin embargo, es importante tomar las medidas preventivas como la supervisión, control, privacidad y el uso moderado y de esta forma disfrutar con responsabilidad de las herramientas que éstas han facilitado a todo tipo de poblaciones.

Por ello, es fundamental que padres y cuidadores eduquen saludable o responsablemente a los adolescentes en la valoración y protección de sus datos y de su intimidad, lo que implica enseñarles a no exponer datos personales ni fotografías comprometedoras. Algunos adolescentes acceden a desvelar su intimidad por la presión del grupo, el sentimiento de pertenencia o el deseo de transgredir las normas. Y en el caso de que el sistema preventivo haya fallado, hay que darles seguridad para que, si existe un problema, los jóvenes acudan en busca de ayuda ante los padres o educadores.

Para finalizar, hay que concluir que, a partir de datos revisados en diferentes documentos y con la información obtenida en la investigación, nos encontramos ante una problemática que a pesar de ser conocida y reflexionada continua expandiéndose, por tanto se hace necesario perfeccionar y plantear programas y proyectos de intervención de manera consecuente y radical, indicando que es el orientador, un representante primordial para ejercer el liderazgo, la coordinación, planificación, socialización y la implementación de estrategias que contribuyan a un uso adecuado, selectivo y crítico de las redes sociales en el contexto actual, no cortando un proceso que ya inicio, sino direccionándolo hacia un enfoque positivo que permita seguir fortaleciendo conocimientos y aprendizajes pero con menor riesgo, los adolescentes necesitan todo el acompañamiento que se les pueda brindar de una manera estratégica y creativa sin que se sientan presionados o incomodados,

pretendiendo construir una sociedad con menores alteraciones y consecuencias ante el uso excesivo de las redes sociales.

REFERENCIAS

- Arias, O., Gallego, V., Rodríguez, M. J., & Del Pozo, M. A. (2012). Adicción a las nuevas tecnologías. *Psicología de las Adicciones*, 1, 2-6.
- Bautista, N. P. (2011). *Proceso de la investigación cualitativa, Epistemología, metodología y aplicaciones*. Bogotá: Manual Moderno.
- Bernal, C., & Angulo, F. (2013). Interacciones de los jóvenes andaluces en las redes sociales. *Revista Comunicar 40: Jóvenes interactivos*, (20). Obtenido de <https://www.revistacomunicar.com/indice/articulo.php?numero=40-2013-04>
- Bisquerra, R. (2008). *Educación para la ciudadanía y convivencia, El enfoque de la Educación Emocional*. Madrid: Wolters Kluwer.
- Borras, T. (2014). Adolescencia: definición, vulnerabilidad y oportunidad. *Correo Científico Médico de Holguín*, 18 (1), 5-7.
- Campos, F. (2008). Las redes sociales trastocan los modelos de los medios de comunicación tradicionales. *Revista Latina de Comunicación Social*, 11 (63), 277 - 286.
- Carballo, J. (06 de julio de 2016). *La ONU declara el acceso a Internet como un derecho humano*.
- Del Barrio, A., & Ruiz, I. (2014). Los adolescentes y el uso de las redes sociales. *INFAD Revista de Psicología*, 1 (3), 571-576.
- Díaz, V. (2011). Mitos y realidades de las redes sociales. Información y comunicación en la Sociedad de la Información. *Prisma Social*, 6, 1-26. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3537/353744578007.pdf>
- Echeburúa, E. (2012). Factores de riesgo y factores de protección en la adicción a las nuevas tecnologías y redes sociales en jóvenes y adolescentes. *Comunicaciones Breves*, 37(4), 435-447. Obtenido de https://www.aesed.com/descargas/revistas/v37n4_5.pdf
- Echeburúa, E., & De Coral, P. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. *Adicciones*, 22 (2), 91-96.
- Estevez, E., Jimenez, T., & Musitu, G. (2011). *Relaciones entre padres e hijos adolescentes*. Valencia: Nau Llibres.
- Gaete, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Revista chilena de pediatría*, 86(6), 436-443.

- Hernández, K., Yanez, J., & Carrera, A. (2017). Las redes sociales y adolescencias. Repercusión en la actividad física. *Universidad y Sociedad*, 9(2), 242-247. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v9n2/rus33217.pdf>
- Hütt, H. (2012). Las redes sociales: una nueva herramienta de difusión social networks: a new diffusion tools. *Revista Reflexiones* 91 (2), 121-128.
- Martínez, F. S. (2019). la teoria sociocultural de Vygotsky. *Lifeder.com*.
- Patiño, L. (2020). *Revisión Sistemática de Literatura: La influencia de las redes sociales sobre las relaciones interpersonales en los adolescentes*. Bucaramanga : Universidad Cooperativa de Colombia.
- Salas, A. L. (2001). Implicaciones educativas de la teoria sociocultural de Vygotsky. *Revista Educacion*, 25 (2), 59-65.
- Taylor, S., & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de significados*. Paidós Básica.