



Cualificación docente en época de pandemia: diseño de una estrategia con pertinencia

Teacher qualification in times of pandemic: design of a relevant strategy

Qualificação de professores em tempos de pandemia: desenho de uma estratégia relevante

Martha Rojas

Corporación Universitaria Iberoamericana (Colombia)

<https://orcid.org/0000-0002-6231-5484>

Angie Alarcón

Corporación Universitaria Iberoamericana (Colombia)

Lina García

Corporación Universitaria Iberoamericana (Colombia)

DOI: <https://doi.org/10.35622/j.rep.2021.03.005>

Recibido 26/12/2020/ Aceptado 20/03/2021

RESUMEN. La investigación tuvo como objetivo el diseño de una estrategia pedagógica para la cualificación docente, a través de una plataforma e-learning. Bajo un enfoque cualitativo, alcance explicativo y la metodología de la investigación acción, se caracterizaron las principales dificultades de los participantes para la aplicación de metodologías inclusivas dentro de su campo laboral. Se determinaron los elementos estructurales esenciales para la formulación de la estrategia, las cuales fueron implementadas través de la plataforma digital Chamilo, para establecer finalmente la pertinencia de la misma. Entre los resultados se cualificaron 486 participantes transformando así su práctica profesional en tres metodologías de la educación inclusiva. La investigación tuvo un gran impacto frente a la cantidad de participantes y el progreso en términos de calidad de las labores entregadas como producto del proceso de aprendizaje, consolidando nuevos conocimientos referidos a la educativa inclusiva, enfocados principalmente en la diversidad y equidad como procesos íntimamente vinculados.

PALABRAS CLAVE: condiciones de aprendizaje, cualificación profesional, curso de formación, educación.

ABSTRACT. The research aimed at designing a pedagogical strategy for teacher qualification through an e-learning platform. Under a qualitative approach, explanatory scope, and the action research methodology, the main difficulties of the participants for the application of inclusive methods within their work field were characterized. The essential structural elements for the strategy formulation were determined and implemented through the Chamilo digital platform to establish its relevance. Among the results, 486 participants were qualified, thus transforming their professional practice into three inclusive education methodologies. The research had a significant impact on the number of participants and the progress in the quality of the work delivered as a product of the learning process, consolidating new knowledge related to inclusive education, focused mainly on diversity and equity as closely linked processes.

KEYWORDS: learning conditions, professional qualification, training course, education.



RESUMO. A pesquisa teve como objetivo o desenho de uma estratégia pedagógica para a formação de professores, por meio de uma plataforma de e-learning. Sob uma abordagem qualitativa, com abrangência explicativa e metodologia da pesquisa-ação, foram caracterizadas as principais dificuldades dos participantes para a aplicação de metodologias inclusivas em seu campo de trabalho. Foram determinados os elementos estruturais essenciais para a formulação da estratégia, os quais foram implementados através da plataforma digital Chamilo, para finalmente estabelecer a sua relevância. Dentre os resultados, 486 participantes foram qualificados, transformando sua prática profissional em três metodologias de educação inclusiva. A pesquisa teve um grande impacto no número de participantes e na evolução da qualidade do trabalho realizado como produto do processo de aprendizagem, consolidando novos conhecimentos relacionados à educação inclusiva, focada principalmente na diversidade e na equidade como processos intimamente ligados.

PALABRAS CLAVE: condições de aprendizagem, qualificação profissional, curso de formação, educação.

1. INTRODUCCIÓN

En los últimos años el debate sobre la calidad de la educación ha cobrado un notable interés, donde el principal motivo reside en la importancia que tiene la formación del docente a partir de la transformación de sus métodos de enseñanza, que emergen de las necesidades sociales y educativas de cada uno de los estudiantes.

En este sentido, las transformaciones educativas establecidas desde las políticas públicas, la normatividad y los lineamientos pedagógicos permiten la eliminación de barreras desde la hospitalidad. La acogida al otro y la igualdad de oportunidades son el escenario para valorar la escuela como un lugar de evolución sociocultural a través de prácticas que invitan a la comunidad educativa a aportar a la metamorfosis de prácticas pedagógicas que propicien nuevos esquemas de aprendizajes. Por lo tanto, para fundamentar esta información se da desarrollo a conceptos claves que han permitido el avance y creación de nuevas propuestas pedagógicas inclusivas en el ámbito educativo.

Dicho lo anterior, en Colombia, la Ley General de Educación, Ley 115 de 1994, en su artículo 109, establece como propósito “formar un educador de la más alta calidad ética, que desarrolle la teoría y la práctica pedagógica como parte fundamental del saber del educador, fortaleciendo la investigación en el campo pedagógico y el saber específico” Lo anterior nos devela la relevancia de la práctica pedagógica desde los inicios de la formación profesoral, visto desde la norma de la educación.

La cualificación de maestros ha requerido de la apropiación de al menos tres tipos de competencias como propone el Ministerio de Educación Nacional-Mineducación (2014) las

disciplinares referido a la claridad conceptual en los temas que el maestro debe enseñar), las pedagógicas que incluyen una reflexión sobre la forma de enseñanza-aprendizaje, y las socioemocionales que es el conjunto de habilidades para relacionarse de manera asertiva con los estudiantes y pares con el fin de posibilitar la apropiación del conocimiento. Estas tres dimensiones o tipologías de competencias deben trabajarse con los maestros en sus diferentes niveles de formación: inicial, avanzada y en servicio.

Por lo tanto, la idea de formación en el más amplio rango es algo inherente al ser humano, como destacan Montes et al. (2017) ya que “mientras el ser humano tenga posibilidad de perfeccionarse, la educación no cesa, es necesario que las formaciones profesionales apunten hacia la integración de nuevos aprendizajes, considerando que el aprendizaje es un proceso de desarrollo individual, que tiende a adquirir capacidades” (p. 57).

De este modo, la definición, implica que la formación debe ser una instancia de adquisición de saberes a nivel profesional y emocional como un proceso todo integrado. La creciente necesidad de apoyar al profesor en su desarrollo profesional, ha provocado que las propuestas de formación se ajusten a los requerimientos actuales y determinen principios y características que posibiliten la adquisición de conocimientos por parte de los profesores. Es así como, algunos principios generales de procedimiento de la formación del profesorado hacen referencia a que una buena política de formación debe basarse ante todo en un currículo fortalecido en cuanto a los contenidos de aprendizajes docentes. Además, debe ser un currículo integrador, en el sentido de hacer notar la relevancia de la teoría y la práctica con el fin de proceder a formar integralmente. También, es de suma importancia contextualizar la formación, equiparando la voz del docente con las necesidades y aprendizajes de los estudiantes. Es importante tener en cuenta la diversidad, abarcando tiempos, lugares y modalidades variadas.

Es por ello, que la cualificación docente en el siglo XXI, es un factor determinante para estar a la vanguardia de las tendencias educativas. Los avances tecnológicos y la adaptación o creación de modelos permiten la innovación en la enseñanza y la relación entre la teoría y la práctica (UNESCO, 2016).

En Colombia, el Mineducación (2002) en el decreto 1278 Art. 38 establece que la formación, capacitación, actualización y perfeccionamiento de los educadores, debe:

“contribuir de manera sustancial al mejoramiento de la calidad de la educación y a su desarrollo y crecimiento profesional, y estará dirigida especialmente a su profesionalización y especialización para lograr un mejor desempeño, mediante la actualización de conocimientos relacionados con su formación profesional, así como la adquisición de nuevas técnicas y medios que signifiquen un mejor cumplimiento de sus funciones”.

De igual manera, el Mineducación (1994) define la educación inclusiva como el proceso permanente que reconoce, valora y responde de manera pertinente a la diversidad de características, intereses, posibilidades y expectativas de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos. Su objetivo es promover el desarrollo, aprendizaje y participación, con pares de su misma edad, en un ambiente de aprendizaje común, sin discriminación o exclusión alguna. Además, en el marco de los derechos humanos, garantiza el apoyo y los ajustes razonables requeridos en su proceso educativo, a través de prácticas, políticas y culturas que eliminan las barreras existentes en el entorno educativo.

Es por esto que. el proyecto de investigación quiere contribuir a la formación o cualificación docente, apuntando a lo planteado anteriormente por el Mineducación. Y para lograrlo se dio inicio con la contextualización de la población objeto, profesionales en formación y docentes de diferentes partes del país, quienes directa o indirectamente tienen vínculos laborales o pasantes en el sector educativo público o privado.

Los investigadores se muestran de acuerdo con que el maestro es un agente fundamental que lidera y transforma los procesos de enseñanza-aprendizaje de los niños y las niñas con o sin discapacidad. Se hace necesario que ellos cuenten con herramientas teórico-prácticas que les permita fortalecer sus acciones educativas bajo los principios de participación. Este objetivo se conseguirá mediante la construcción y consolidación de escenarios de fortalecimiento y cualificación.

En esta perspectiva, los docentes deben estar prestos al cambio y a la diversidad que día a día emerge de la sociedad actual, es cierto también que la educación, es el factor esencial en la formación y sostenibilidad de una nación. Es fundamental partir de la importancia que tiene ésta en el reconocimiento del docente como eje central para fomentar una calidad

educativa. Por otra parte, al detallar la real situación de la formación docente, se debe asumir la sobrecarga y la vinculación de profesionales con poca pedagogía en su formación.

La formación profesional, debe fomentar la calidad. Sin embargo, está sujeta a las posibilidades económicas para acceder de forma pertinente y satisfactoria a las necesidades de una sociedad en desarrollo. No se puede negar que actualmente la formación docente es limitada al alcance y la importancia que se le puede dar dentro de los parámetros de una reforma política. Es inevitable pensar que esto depende del factor financiero y los programas de apoyo técnico.

Mineducación (2017) propone un documento de orientaciones técnicas, administrativas y pedagógicas para la atención educativa a estudiantes con discapacidad en el marco de la educación inclusiva. “La discapacidad se ha conceptualizado bajo el enfoque biopsicosocial y de calidad de vida, de tal manera que ha dejado de verse como una deficiencia de los individuos para ser considerada como parte de lo humano” (Slee, 2012; Marulanda y cols., 2013, 2014; Marulanda, 2013; Tudela, Gil y Etxabe, 2004. Citados en MEN, 2018, p. 15.). En la perspectiva de los dos documentos citados anteriormente, la población con discapacidad puede y debe acceder a los apoyos educativos en cualquier institución. De igual manera debe contar con los ajustes razonables y los apoyos requeridos para que su proceso educativo sea exitoso, de calidad y en equidad. El marco jurídico colombiano se sustenta en las normas y orientaciones internacionales, pero aún falta que sea comprendido y vivido al interior de los ciudadanos, así como de las entidades en la que confluirnos. Donde la transformación de prácticas e imaginarios es fundamental para lograr una educación inclusiva.

El MinEducación y la Secretaría de educación del Distrito –(SED)- realizan acciones afirmativas para alcanzar la educación inclusiva, la equidad y la participación de los estudiantes con discapacidad desde diversas acciones de orden y cobertura, desde los procesos de cualificación docente, entrega de materiales, elaboración de documentos orientadores, y la contratación de personal especializado. Mientras no se dé un cambio de pensamiento de las comunidades educativas donde todos comprendan que tienen un rol fundamental en el marco de la inclusión, se continuará delegando este proceso a un solo

profesional sin tener en cuenta la mirada interdisciplinar que implica la educación de calidad de los estudiantes con discapacidad. En el caso de las educadoras especiales como profesionales del sistema de apoyo para la población con discapacidad, se encuentran en la mayoría de los casos invisibilizados por el desconocimiento de la importancia de su labor diaria en la construcción de prácticas inclusivas.

La comunidad educativa ha asumido la presencia del estudiante con discapacidad, aún no podemos hablar de una cultura fuerte de inclusión en tanto aún se considera que el docente de apoyo es una persona de buen corazón que quiere “ayudar” a los estudiantes. Por lo general su labor es subvalorada por los docentes de aula, quienes encuentran en ellos una estrategia eficaz para delegar su labor educativa.

El Plan de desarrollo recoge todos los planteamientos políticos, legales, normativos a nivel internacional y nacional porque es desde allí desde donde soportan los programas, planes y estrategias a desarrollar en el período por las diferentes entidades. En particular para la ciudad de Bogotá en este momento está vigente el Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas para Bogotá D.C. 2016 – 2020 “Bogotá mejor para Todos” aprobado mediante acuerdo 645 de 2016 del Concejo de Bogotá. Está organizado en 3 pilares, el primero “igualdad de calidad de vida”, el segundo “democracia urbana”, y el tercero “construcción de comunidad”.

En el primer pilar se encuentran 2 programas fundamentales en el tema de la atención educativa de la población con discapacidad: “calidad educativa para todos” y “educación inclusiva para la equidad”. Éstos convocan a la comunidad a brindar educación de calidad y oportunidades de aprendizaje para la vida a partir del desarrollo de las competencias, que permitan la construcción de sujetos ciudadanos felices y corresponsables con el desarrollo de la sociedad. En ese sentido la escuela es solo uno de los escenarios posibles, pero cobran importancia las distintas realidades contextuales.

En este pilar se encuentra también el Programa “Educación inclusiva para la Equidad”; el cual tiene como objetivo la reducción de brechas de desigualdad, que afecta el acceso y permanencia en la educación preescolar, primaria, secundaria y media de las distintas

poblaciones del distrito. Situación que genera nuevos ambientes de aprendizaje e infraestructura educativa y mejora la retención escolar con políticas de bienestar integral, en el marco de una educación inclusiva.

Este programa se enfoca en la generación de condiciones de acceso y permanencia al sistema educativo de todos los sujetos. Implica el reconocimiento de las condiciones y necesidades particulares de los grupos humanos para ofrecer alternativas de apoyo técnicos y humanos, que se conviertan en estrategias para la eliminación de barreras físicas, sociales, actitudinales y educativas.

El Plan de Desarrollo Distrital –PDD organiza dimensiones desde las cuales hará el abordaje desde el reconocimiento de las dimensiones poblaciones, su territorio y sectores. Con relación a la categoría poblacional se diferencian en función del ciclo vital, condición, situación, identidad y diversidad. De los grupos analizados desde la condición y situación se encuentra la población con discapacidad definida desde la Ley Estatutaria 1618 de 2013 y convoca a todos los sectores al desarrollo de estrategias que permitan la inclusión a partir de las transformaciones de imaginarios sociales frente a este grupo poblacional.

Teniendo en cuenta lo anterior, surge la pregunta problema como directriz para el desarrollo de la investigación ¿Cómo diseñar una estrategia de cualificación docente a través de una plataforma e-learning, basada en metodologías inclusivas?

A dicha población se le aplicó un instrumento diagnóstico con el propósito de determinar el problema de investigación. Se encuentra que si bien, los profesionales en formación y los docentes activos han cursado estudios de pregrado y posgrado, deben estar en constante formación académica para poder enfrentar los retos actuales de una sociedad cambiante y diversa.

Allí se evidenció la necesidad de estructurar un curso de cualificación en donde a través de una plataforma e-learning los docentes puedan partir de sus conocimientos previos para estructurar unos nuevos específicamente tres metodologías inclusivas como el aprendizaje significativo, aprendizaje cooperativo y diseño universal de aprendizaje. Estas metodologías

permitirán perfeccionar su quehacer pedagógico, estructurar sus planes de estudio, atender a “todos” sus estudiantes reconociendo sus habilidades y capacidades. Finalmente da paso a cumplir de forma eficaz con las labores dentro del aula, ampliando las posibilidades para construir escuelas y espacios inclusivos.

El trabajo investigativo se estructuró en cinco grandes apartados. Primero la fundamentación conceptual y teórica, donde se abordan las cuestiones teóricas que sustentan el planteamiento. Se hace un breve repaso de los conceptos más importantes enmarcados en 4 categorías: educación inclusiva, el papel de la comunidad en los procesos de inclusión, flexibilización curricular y cualificación docente. Segundo la aplicación y desarrollo, en la cual se construyen y validan por juicio de expertos, los instrumentos de recolección de datos aplicados a los profesionales en formación y docentes, dichos instrumentos dan respuesta a cada uno de los objetivos propuestos. Además, amplía la contextualización de la población participante, las categorías, la validación de la plataforma con aprobación de doctores en educación, finalmente los alcances y limitaciones que se tuvieron antes y durante la investigación. En tercer lugar, se exponen los resultados de la interpretación de los formularios de inscripción de los participantes, el consentimiento informado, la prueba diagnóstica, el cuestionario de satisfacción de los participantes, y el grado de satisfacción con el curso desarrollado. En cuarto lugar, está la discusión, aquí se relacionan los resultados de la investigación con la teoría, el estado de la cuestión y la situación actual de la pandemia, que sin duda tuvo un papel determinante en el desarrollo e implementación del curso de cualificación. Por último, se presentan las conclusiones, donde se establece el cumplimiento de cada uno de los objetivos de la investigación, contrastados con la implementación de la plataforma y el aprendizaje que obtuvieron los participantes.

2. MÉTODO Y MATERIALES

El enfoque de una investigación corresponde a “la elección de una determinada clase de procedimientos, técnicas e instrumentos para efectuar la observación de una situación o hecho particular, así como la recolección de datos y el tratamiento de los mismos” (Sosa, S. 2003, p. 4). Esto sugiere que para realizar este tipo de procesos es necesario establecer un enfoque que guie la forma en la cual se realizaran estas acciones en el contexto del problema planteado en los apartados anteriores a este documento.

El enfoque cualitativo es aquel que “utiliza preferente o exclusivamente información de tipo cualitativo y cuyo análisis se dirige a lograr descripciones detalladas de los fenómenos estudiados” (Cauas, 2015, p. 5). Por lo anterior, se establece que esta investigación se realizó desde dicha perspectiva, debido a que el problema plantea la necesidad de que los docentes realicen procesos de cualificación permanente como eje fundamental para incorporación de las nuevas tendencias educativas, los avances tecnológicos y la adaptación o creación de modelos o metodologías de enseñanza en la educación inclusiva. Situación que requiere el diseño de una estrategia de cualificación docente basada en metodologías inclusivas a través de una plataforma e-learning como contribución al proceso de cualificación docente eje central de la investigación.

Toda investigación en términos de conocimiento, debe establecer el alcance. Debe indicar hasta donde es posible que llegue el estudio del fenómeno o problema planteado. De acuerdo con Tamayo (2004) existen cuatro tipos de alcance en una investigación. Se considera a un estudio de tipo exploratorio cuando la investigación precede otros estudios, tiene la función de “abrir el terreno” y es el comienzo para estudios más profundos. Los descriptivos son cuando permiten establecer las características y detallar un fenómeno objeto de estudio, analizando cómo es y cómo se manifiesta. Los correlacionales permiten determinar las relaciones entre diferentes elementos presentes en la investigación. Los explicativos buscan el por qué o la razón de los fenómenos que acompañan el objeto de estudio.

En este orden de ideas, el alcance de esta investigación fue explicativo, ya que se buscó relacionar y brindar un conjunto de herramientas necesarias para crear nuevos contenidos pedagógicos. Se transformó la práctica profesional de los docentes participantes al pensarse y reconocerse como sujetos que modifican positivamente el contexto educativo, innovando las prácticas en pro de la atención de los intereses, capacidades y necesidades de los estudiantes, por medio del acompañamiento de un curso en la metodología e-learning para este propósito.

La investigación tiene como referente la investigación acción (I-A), basando su proceso de desarrollo en un problema específico, orientado a un cambio social, caracterizado por una activa y democrática participación en la toma de decisiones. En este punto se retoman los aportes de Carl y Kemmis (1988) quienes consideran que la investigación acción, comprende una serie de acciones vinculadas al desarrollo del currículo del profesional, del mejoramiento de los programas, de las políticas y sistemas de planeamiento. Las actividades tienen en común, la identificación de estrategias y acciones, las cuales son aplicadas y sometidas a observación, reflexión y cambio, ya que los participantes se involucran en todas las actividades.

Según Elliot (2000b), las principales características de la I-A se podrían extraer en 7 elementos. Para el presente estudio se tomaron los discursos, prácticas y las percepciones de los sujetos a partir de diferentes instrumentos, para luego interpretarlos, analizarlos y relacionarlos dentro del contexto educativo, así:

1. Se inicia con el proceso de problematización en el contexto inmediato, en este caso del docente, para identificar los problemas que se le presentan en el aula y que pueden ser modificados o cambiados a partir de la intervención y/o de la práctica educativa.
2. Se analizan las acciones y los contextos sociales que experimentan los docentes en el ejercicio profesional en el aula: los problemas entre pares, la resistencia al cambio de metodologías de enseñanza, la carencia de herramientas para una respuesta oportuna y práctica los problemas de las interacciones entre los estudiantes.
3. El propósito consiste en profundizar la comprensión del profesor (diagnóstico) frente a las distintas metodologías que se pueden aplicar en la educación inclusiva. Por tanto, desde el diagnóstico se adopta una postura exploratoria frente a las condiciones iniciales del conocimiento del docente.
4. Se adopta una acción para cambiar la situación inicial y adquirir una comprensión más profunda de las metodologías que se pueden aplicar en la educación inclusiva.
5. Al explicar “lo que sucede” y profundizar en las herramientas que pueden apoyar la práctica docente, relacionándolo con un contexto se puede innovar la enseñanza en favor de atender la diversidad estudiantil.
6. Al interpretar “lo que ocurre” desde el punto de vista del docente, permite la transformación de su práctica profesional como un elemento fundamental para resolver creativa e innovadoramente cada uno de los retos que se le presente frente al análisis y toma de decisiones en el aula.
7. El docente realiza un proceso reflexivo sobre las actividades y estrategias de mediación llevadas a cabo a lo largo del curso de cualificación. Identifica los beneficios del cambio de la práctica educativa para poder repensarlas y resignificarlas en su labor (pp. 24-26).

La propuesta del diseño de una estrategia de cualificación docente basada en metodologías inclusivas a través de una plataforma e-learning contó con la participación de 486 docentes. Actualmente se encuentran inmersos en el campo educativo, algunos en proceso de formación y otros en su gran mayoría docentes licenciados que actualmente ejercen sus prácticas pedagógicas en centros educativos privados y públicos a nivel nacional. Lo que permitió identificar algunos de los conocimientos previos frente a las 3 metodologías inclusivas propuestas en este proyecto, ya que la formación educativa para los educandos varía de acuerdo al centro de formación, año de egreso y área de profundización profesional.

Por lo tanto, esta investigación fue dirigida a dos tipos de población 1.) Profesionales en formación en docencia de diferentes universidades del país, en edades comprendidas entre los 15 y 24 años, interesados en fortalecer sus conocimientos pedagógicos para poder aplicarlos en sus lugares de pasantía y luego en el mundo laboral. 2.) Docentes graduados, en edades comprendidas entre los 23 y 60 años, que hacen desarrollo de su quehacer pedagógico en instituciones educativas del sector público y privado, quienes manifiestan la necesidad de actualizarse en temas que aporten al proceso de enseñanza de los estudiantes de inclusión al aula regular.

Se escogió dicho camino ya que surge el interés incursionar en el campo de la práctica pedagógica de los docentes participantes con el objetivo de comprender los cambios de la

misma. No se pretende evaluar las prácticas de los docentes para señalar si son buenas o malas, por el contrario, se tiene el propósito de comprender la transformación de la práctica pedagógica.

Para el desarrollo de este curso se recurrió a un esquema metodológico instruccional bajo la adaptación del modelo Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación (ADDIE), del cual se toman como referencia tres momentos:

- *Análisis y Diseño*: determinado por los momentos que buscan ofrecer información, conceptos, insumos o perspectivas teóricas que permitan ofrecer elementos de información, juicio o determinación sobre aspectos del aprendizaje, la inclusión, la gestión del conocimiento y otros que permitan potenciar la labor de los docentes en el aula. Estas herramientas para la difusión de conceptos y formación de esquemas analíticos, incluyen esquemas para ofrecer definiciones, conceptos y posturas que le permitan al docente formar un criterio informado sobre las aproximaciones y tendencias académicas que han analizado las perspectivas de inclusión y pedagogía.
- *Desarrollo conceptual*: partió herramientas fundamentales para que los participantes analizaron y contrastaron la arquitectura conceptual con aplicaciones o debates relevantes para la temática de inclusión y pedagogía. Estas herramientas de apropiación incluyeron muestras o aplicaciones de caso de los conceptos sugeridos que le permitan a los participantes verificar, complementar o ampliar la perspectiva de aplicación de los modelos o referentes teóricos y conceptuales sugeridos. En este caso, se estableció que el curso recurra a vídeos, artículos o ejercicios donde las opiniones de otros docentes o expertos en temas relacionados vinculen el andamiaje conceptual a prácticas específicas.
- *Implementación y evaluación conceptual*: incluyó un conjunto de herramientas dirigidas para que los docentes puedan incorporarlas a sus enfoques analíticos y a sus estructuras de diseño y desarrollo de esquemas de aprendizaje. Estas herramientas de práctica, discusión, debate e inspiración, se establecieron como un conjunto de aplicaciones o ejercicios que están diseñados para que el participante tenga la oportunidad de usar las líneas conceptuales en casos o en simulaciones que están dirigidas a promover debate, reflexión o a poner a prueba los esquemas de análisis del docente en la resolución de posibles situaciones o casos que puedan vincular los conceptos propuestos y apropiados.

Diseñar, desarrollar y evaluar: es un esquema que buscó que las nociones conceptuales fuesen apropiadas mediante su aplicación directa en situaciones reales o simuladas que permitan verificar sus ventajas, limitaciones o posibilidades reales de operación de los modelos en los contextos particulares de cada maestro y cada estudiante. Da alcance a la delimitación de los conceptos considerados necesarios para la cualificación; e incentivo a los docentes a explorar y analizar aplicaciones de los mismos en otros contextos. Por ende, dentro de la plataforma se proponen ejercicios, debates o estudios de caso que les permitieran aplicarlos o introducirlos a sus procesos de diseño y gestión del aula de clase.

Con el fin de relacionar los propósitos de la presente investigación y las principales características de la I-A mencionados anteriormente, desde las experiencias formativas de docente participantes, se organizó la investigación en las siguientes fases:

- *fase 1*, diagnóstico. En esta fase se aplicó el consentimiento informado, el formulario de caracterización y la prueba diagnóstica que determinó las tres metodologías inclusivas sobre las cuales se fundamentaría el curso de cualificación docente.
- *fase 2*, diseño e implementación de la plataforma. Se realizó el diseño de la plataforma e-learning Chamilo con base en las tres metodologías inclusivas, cada metodología corresponde a un módulo el cual tiene tres unidades temáticas. En esta fase también se realizó la validación de la plataforma con la aprobación de tres doctores en educación.
- *fase 3*, análisis de la implementación de la plataforma. Una vez implementada la plataforma, se procedió a analizarla en un FODA, el cual permitió visualizar en general los aspectos más relevantes en cuanto a las Dificultades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas como oportunidad de mejora.
- *fase 4*, evaluación de la plataforma. Realizado el diseño, implementación y análisis de la plataforma, finalmente en esta fase se evalúa la pertinencia de la misma por medio de un cuestionario de satisfacción que se aplicó a los participantes.

Es de señalar que los instrumentos para la recolección de información, deben contar los atributos de confiabilidad y validez, características esenciales al momento de realizar una investigación. La validez de un instrumento consiste en que mida lo que tiene que medir (autenticidad), al estimar la validez es necesario saber a ciencia cierta qué rasgos o características se desean estudiar (Corral, 2009).

Lo anterior sugiere que es necesario garantizar dichos atributos en los instrumentos utilizados para que los datos recolectados, permitan un análisis y a su vez medir realmente la situación que se pretende estudiar. Por ello, el procedimiento utilizado fue el juicio de expertos relacionado con el contenido.

Escobar y Cuervo (2008) definen a el juicio de expertos como “una opinión informada de personas con trayectoria en el tema, que son reconocidas por otros como expertos cualificados en éste, y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones” (p. 29).

De esta manera se plantea que, para garantizar la confiabilidad y validez de los instrumentos para la recolección de información, para la presente investigación los expertos corresponden a 3 profesionales en el campo de la educación con grado académico de doctor, a fin de garantizar la consecución del objetivo general y se puedan obtener resultados que permitan analizar a cabalidad los datos resultantes de este estudio de investigación.

3. RESULTADOS

A continuación, se presenta los resultados de la investigación, destacando que el 100% de los participantes aceptaron mediante un consentimiento información el manejo de los datos personales para uso exclusivo de investigación.

Se realizó el proceso de caracterización de la población inscrita en el curso de cualificación docente mediante el formulario en google forms que permitió de forma eficiente recoger los datos básicos y favorecer el contacto durante el proceso de formación. Facilitó el acompañamiento personalizado y continuo durante todo el desarrollo del curso.

De los 486 participantes, 369 son docentes con formación profesional titulada, de los cuales 269 con título de pregrado y 100 de posgrado, 117 son docentes en formación inicial. Predomina la población en edades comprendidas entre los 20 y 30 años con 285 participantes, seguido de 134 docentes que oscilan entre los 30 y 40 años. Finalmente 67 docentes se encuentran entre los rangos de 40 y 50 años.

En cuanto a la entidad donde se encuentra laborando los participantes, 201 son docentes en entidades privadas, 184 en entidades públicas y 101 corresponde a los participantes que no se encuentran laborando (posiblemente los profesionales en formación). Frente a la cobertura, el curso logró una buena difusión, logrando participantes de distintas regiones de Colombia como son Bogotá, Cundinamarca y la Dorada (Caldas).

En cuanto a la prueba diagnóstica, cuyo propósito fue estructurar el curso de cualificación a partir de los conocimientos previos de los participantes y seleccionar tres metodologías inclusivas de acuerdo a los intereses y necesidades de los participantes.

De los 486 participantes, 432 manifiestan un mayor interés por las metodologías del aprendizaje significativo, aprendizaje cooperativo y diseño universal del aprendizaje - DUA; lo que propicia la estructuración de la plataforma tomando como bases las metodologías inclusivas. Lo anterior, en concordancia con lo señalado por Meretz (2013) donde “los alumnos construyen o, reconstruyen los contenidos que se les propone aprender, otorgándoles un significado propio sobre la base de las adquisiciones que ya poseen, partiendo de su propia estructura de conocimientos que está relacionada con objeto de aprendizaje” (p. 7).

El curso está compuesto por tres (3) módulos, cada uno de los cuales contiene tres unidades teórico-prácticas. Según lo planteado por Chávez (2017) cuenta con las dimensiones de la calidad educativa, dado que centra la atención en: relevancia, pedagogía (eficacia), cultura (pertinencia), sociedad (equidad) y economía (eficiencia), que permiten mediante el diseño instruccional garantizar el aprendizaje que se desea.

En cuanto al diseño del curso, se optó por utilizar la plataforma de Chamilo (LMS OPENSOURCE) que cuenta con una licencia pública que posibilita la creación de cursos que se adapten a las necesidades específicas de la formación e-learning. En la figura 1, se observa el diseño del curso en la plataforma de Chamilo y la estructura de cada uno de los módulos, que a su vez tienen un título, herramientas de navegación y se pueden organizar en orden secuencial de información.

El curso cuenta con una descripción general, con una introducción, competencias generales y las respectivas unidades temáticas para su desarrollo.



Figura 1. Curso en la plataforma Chamilo
Fuente: Autoría propia.

Se realizó la validación del contenido de la plataforma, lo que permitió corroborar que la estructuración, la metodología y la accesibilidad a la misma para la cualificación de los participantes.

Durante el desarrollo del curso, los participantes fueron socializando sus experiencias y expectativas de aprendizaje, por medio de cada una de las herramientas didácticas presentes en la plataforma, tal y como se evidencia en la figura 2.

Herramientas didácticas

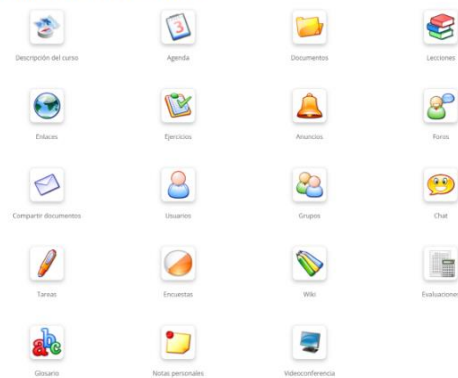


Figura 2. Herramientas plataforma Chamilo
Fuente: Autoría propia.

Lo anterior, posibilitó el contacto con otros pares académicos, garantizando la intervención oportuna de las investigadoras ante situaciones de duda o confusión. Así como la retroalimentación pertinente a las tareas ejecutadas. De los 486 participantes, 405 cumplieron con el desarrollo de cada uno de los módulos y de las actividades propuestas y 81 participantes se encuentran en fase de desarrollo.

En cuanto al proceso de evaluación del curso, se desarrolló de manera simultánea al desarrollo del proceso por parte de los participantes. Es decir, una vez los participantes iniciaban el curso, se evaluaba que el contenido seleccionado, tuviera pertinencia frente al perfil de los participantes y a la edad. Se tomó en consideración que las temáticas fueran relevantes y apropiadas en cuanto a la aproximación teórica o conceptual al tema y al contexto en el cual se desarrolla la práctica educativa para lograr la reflexión sobre lo que se hace y del porqué se cree que eso es importante y relevante en la labor educativa.

Los participantes también evaluaron el contenido del curso al finalizar el proceso de formación. Ellos respondieron a un cuestionario de satisfacción que sirvió como insumo para la formulación de una matriz de análisis DOFA (Dificultades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas), que tal como lo afirma Palou de Maté (1998) citado en Camilloni (2019), es “(...) una buena estrategia que el maestro genere espacios grupales donde los alumnos puedan verbalizar las estrategias puestas en juego ante un problema o para efectivizar una actividad” (p. 127).

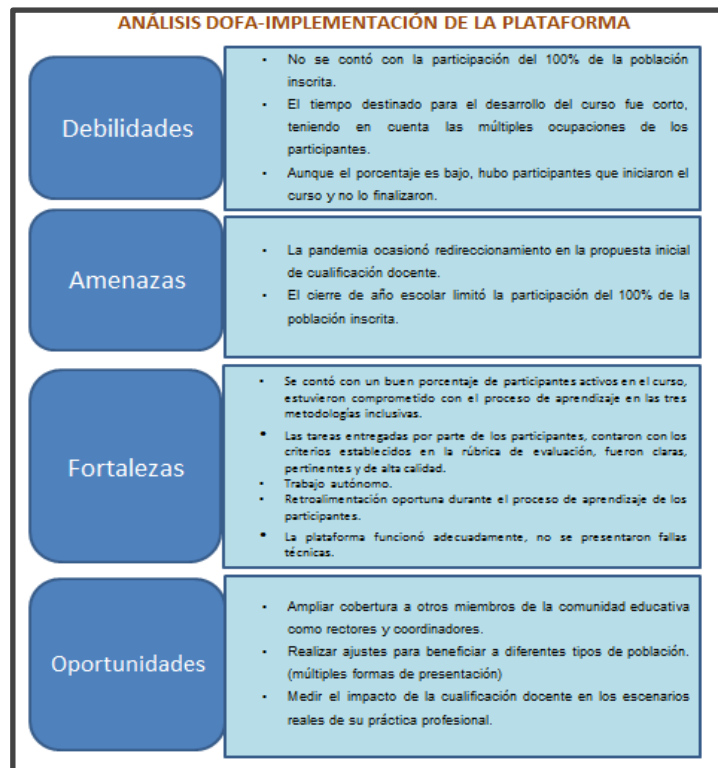


Figura 3. Matriz DOFA
Fuente: Autoría propia

En la matriz, se compararon los aspectos positivos y negativos del curso, en relación a los problemas o dificultades presentadas por los participantes. Esto ayudó a descubrir los aspectos que se pueden potenciar y los factores que se monitorearon y que fueron claves para el óptimo desarrollo de la herramienta.

Finalmente, el diseño una estrategia de cualificación docente a través de una plataforma e-learning, basada en tres metodologías inclusivas, permitió a los docentes en formación inicial y a los docentes activos, consolidar y construir conocimientos teórico-prácticos frente a la diversidad estudiantil que se encuentra presente en el proceso de formación. Comprende además la necesidad de alcanzar una educación inclusiva donde todos los estudiantes sin distinción puedan acceder a una educación equitativa y de calidad.

De conformidad con Timón y Hormigo (2010) la diversidad es una característica particular de los sujetos, dadas las diferentes expresiones de interacción que se pueden dar con el contexto, lo que implica una “variabilidad, ligada a diferencias en las capacidades, necesidades, intereses, ritmo de maduración, condiciones socioculturales, etc. abarca un

amplio espectro de situaciones, en cuyos extremos aparecen los sujetos que más se alejan de lo habitual” (p. 8).

La educación en la actualidad tiene como misión esencial la formación de profesionales altamente capacitados que actúen como ciudadanos responsables, competentes y comprometidos con el desarrollo social. Ello implica que los procesos de formación de los docentes de cualquier nivel educativo estén llenos de conocimientos y habilidades integrales que permita cumplir con las funciones que requiere su profesión. Por lo tanto, la cualificación incrementó las aptitudes y los conocimientos de los participantes, con el propósito de mejorar la calidad educativa a través del compromiso ético-social.

4. DISCUSIÓN

A modo de recapitulación final, de acuerdo con Pérez (2014) educar no es simplemente transferir el conocimiento y la información, sino ayudar a que cada estudiante – docente, desarrolle sus capacidades y cualidades particulares al máximo. El autor indica que “la finalidad de la escuela es concentrarse en el propósito de ayudar a cada aprendiz a construir su proyecto vital (...) a transitar su propio camino desde la información hasta el conocimiento y desde el conocimiento hasta la sabiduría” (p. 38).

Es decir que el análisis y reflexión posterior al trabajo realizado durante la investigación, que como lo afirma Barrio (2013) se entiende que “si el objetivo principal de la educación es la ayuda a la humanización de la persona humana [...] es necesario suministrar a esta hábitos intelectuales y morales que posibiliten su desarrollo personal” (p. 51). Incluyen aspectos relacionados con los procesos de inclusión educativa, la formación académica de cada uno de los docentes, en el ejercicio pedagógico de enseñanza y aprendizaje en el ámbito en el que desarrolla su quehacer y el impacto que éste genera en sus estudiantes.

Si bien es cierto que, para proyectar una calidad educativa, se debe impartir, en primer lugar, por recurrir a unos estándares que generen la adquisición de conocimientos y destrezas para que niños y jóvenes desarrollen en la adultez. Según Muñoz (2003) “la educación es de calidad cuando está dirigida a satisfacer las aspiraciones del conjunto de los sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida” (p. 4). Es decir que sea alcance a las metas proyectadas y pertinentes a los procesos culturales y sociales. Además, debe ser distribuida en forma equitativa, aprovechando los recursos y generando oportunidad para todos.

Por tanto, en concordancia con Slee (2012) es importante lograr la diferenciación conceptual de una educación inclusiva a la una escuela integradora señalando “que la primera es un proyecto de lucha política y cambio cultural y que la segunda, aunque genere tensiones políticas, no cuestiona la cultura dominante” (p. 163).

Por lo tanto, generar un proyecto de educación que aporte de manera efectiva a la eliminación de barreras e injusticias desde la teoría ética de la hospitalidad, donde la acogida al otro y la igualdad de oportunidades sean el escenario para valorar a la escuela como un lugar de agenciamiento de transformaciones socioculturales y prácticas que invitan a la comunidad educativa a participar de manera activa en la construcción de proyectos de vida para la realización personal de los estudiantes (Soler et al. 2018).

Actualmente, la educación se ha transformado por un tipo de enseñanza y aprendizaje flexible y dinámico. Tal y como lo afirman Arias et al. (2019) en “la implementación de metodologías de enseñanza, los estudiantes evalúan el proceso de formación como altamente satisfactorio y de forma generalizada apoyan la iniciativa del docente hacia la generación de nuevas ideas y estrategias por para fomentar un aprendizaje significativo” lo cual, dentro de las instituciones educativas, representa un proceso de inclusión encaminado a alcanzar los objetivos de socialización y aprendizaje en el aula, buscando solucionar algunas de las dificultades sociales y educativas presentes en el ámbito escolar.

En este sentido, otro aspecto que se debe tener en cuenta, es que la mediación de la tecnología a los procesos de enseñanza y aprendizaje requiere del cambio de rol de los participantes del proceso, particularmente por parte del docente. El uso de una plataforma educativa estimula la interacción comunicativa y se potencia el trabajo autónomo en los estudiantes privilegiando el trabajo colaborativo. Es el docente quien debe visualizar la participación del estudiante en actividades intencionadas, planificadas y sistemáticas. (Cervantes & Saker 2013).

La inclusión educativa como fundamental principio de la diversidad es un factor natural e inherente para todo ser humano, el cual parte de las oportunidades, habilidades, virtudes y características de cada estudiante. Por lo tanto, la enseñanza debe proponer la flexibilización a esas diferencias con el fin de alcanzar los objetivos propuestos en cada uno de los niveles de educación. Ello significa trasladar la atención al estudiante como agente activo de aprendizaje, otorgándole mayor responsabilidad frente a su propio proceso de formación.

Como señala Lou (2011) brindar las respuestas adecuadas y eficaces a las necesidades de los estudiantes, identificando cuáles son esas necesidades y proporcionando las ayudas pedagógicas que promuevan el máximo desarrollo de las capacidades tanto en el ámbito personal como en el social despertará el interés en el estudiante.

En ese orden de ideas y enlazando lo anterior con la pregunta problema, como directriz para el desarrollo de la investigación ¿Cómo diseñar de una estrategia de cualificación docente a través de una plataforma e-learning, basada en metodologías inclusivas?, se establece que, al hablar del docente desde la profesión como una actividad humana y para la sociedad actual, se han adquirido algunas características. Destacan así el maestro que desempeña una función social, el cual, requiere de cierto grado de destrezas no cíclicas o rutinarias y de un conjunto de conocimientos específicos construidos a través de la práctica. La formación implica una socialización dentro de una cultura enmarcada en un status

profesional, lo que lleva a que los maestros de manera frecuente a buscar las herramientas necesarias que le permitan actualizar su saber y conocimiento, ya que este será el que, al ejecutar las acciones de enseñanza, fortalezcan los aprendizajes de los educandos.

En concordancia con el análisis de la información de los resultados, se estableció que los docentes poseen de habilidades tecnológicas pertinentes. Lo que permitió que durante el proceso existiera una buena disposición para realizar un proceso de formación por medio del uso de herramientas virtuales de aprendizaje, pues el grupo participante comprendió claramente los retos y beneficios que exige la sociedad del siglo XXI (UNICEF, 2017).

De igual manera, continua el desafío de los actuales sistemas educativos por combatir la exclusión. Sin embargo, la educación debe ser un medio para reducir las desigualdades y la exclusión en la sociedad y particularmente la exclusión educativa no significa solamente niños no escolarizados, sino que reviste muchas formas y manifestaciones (UNESCO, 2012).

Por lo tanto, los participantes, consideran poseer un nivel formativo aceptable sobre el abordaje de las 3 metodologías inclusivas. Por medio de estas comprenden la importancia de fundamentar, diseñar y concretar las decisiones respecto a las propuestas curriculares, recursos, estrategias y apoyos pertinentes, la cuales fundamentan su quehacer pedagógico y aportan de manera significativa a la transformación de nuevos escenarios educativos. “De nosotros, maestros y maestras, depende que este mundo en el futuro sea un lugar mejor, cada día en clase tenemos la posibilidad de contagiar e influir con nuestra actitud y pasión a todas las personas que ahora son niños” (Bona, 2016, p. 258-259).

Lo anterior, se deduce por sus apreciaciones frente a las ventajas de un curso virtual, pues en promedio se registró una participación activa, donde se relacionaron aspectos como la interacción, construcción colaborativa, flexibilidad e impacto en su quehacer pedagógico. Los resultados obtenidos permiten concluir cómo los docentes se encuentran cualificados para afrontar el reto de atender a los estudiantes dentro del marco de una educación inclusiva y pertinente, desarrollando un proceso de enseñanza - aprendizaje de calidad, con actitudes y estrategias pedagógicas positivas hacia la diversidad.

5. CONCLUSIÓN

Esta investigación aporta a los estudios ejecutados y en desarrollo sobre los procesos de cualificación docente, también promueven la inclusión de tecnologías como la plataforma e-learning, respondiendo a factores como la globalización y la aparición de nuevos entornos laborales virtuales.

En cuanto a los objetivos marcados frente al diseño una estrategia de cualificación docente a través de una plataforma e-learning, basada en tres metodologías inclusivas. Favorece el

ejercicio de prácticas inclusivas al identificar los elementos centrales de las metodologías activas que apoya en el proceso de inclusión educativa seleccionadas por los participantes, al considerarlas como mínimo conocimiento.

En cuanto, a los objetivos específicos, se logra alcanzar el planteamiento de una estrategia apropiada y pertinente, para la atención de las necesidades de los profesionales en formación y docentes activos de Bogotá y la Dorada, Caldas. Se abre la puerta para que otros profesionales de la educación interesados en la cualificación a partir de las tres metodologías inclusivas al acceder a un curso gratuito y que apoya al docente a poner en práctica en sus aulas, algunas de las metodologías activas seleccionadas.

El curso diseñado es una herramienta que está al alcance de los docentes. A través de ella el docente puede fomentar y generar prácticas inclusivas en el aula. Los programas educativos con prácticas de aprendizaje significativas ofrecen a sus estudiantes entornos de aprendizaje que les motive y anime para seguir trabajando y aprendiendo, de manera más cooperativa y colaborativa en la práctica profesional.

REFERENCIAS

- Arias V., J. A.; Franco, B., C., L.; Sánchez, S., V.; M., & Rojas Q., M. J. (2019). Prácticas innovadoras en el contexto de la Educación Superior: una experiencia de la Institución Universitaria Politécnico Granacolombiano y la Corporación Universitaria Rafael Núñez. En *Investigación e innovación en la Enseñanza Superior. Nuevos contextos, nuevas ideas*. Barcelona: Octaedro, 2019. [online] ISBN 978-84-17667-23-8, pp. 470-480 URL: <http://hdl.handle.net/10045/98953>
- Arnaiz, P. (2000). La diversidad como valor educativo. En Martín, I. (Coord.), *El valor educativo de la diversidad* (pp.88-103). Granada: Grupo editorial universitario.
- Barrio, J. M. (2013). *La innovación educativa: pendiente*. Barcelona: Erasmus.
- Bona, C. (2016). *La nueva educación. Los retos y desafíos de un maestro de hoy*. Barcelona: Plaza Janés. <https://cutt.ly/Uh73gaS>
- Carl, W., Kemmis, S. *Teoría crítica de la enseñanza . La investigación - acción en la formación del profesorado*. Barcelona, ediciones Martínez roca, 1988 , 246 p 146
- Cauas, D. (2015). *Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación*. Bogota : Academia.edu. <https://cutt.ly/nhGB3KP>
- Cervantes, M. & Saker, A. (2013). Efectividad del uso de la plataforma virtual en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Universidad del Magdalena. Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad del Magdalena. <http://bit.ly/1LFjHYR>
- Chávez, D. (2017). ¿Qué es la Calidad Educativa?. <https://cutt.ly/yh78AxI>

- Colmenares, E. P. (2008). La investigación acción: Una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades y practicas socio-educativas. *Laurus*, vol.14. núm 27, pp 96-104. <https://cutt.ly/xhGNjRd>
- Contreras J., y Pérez de Lara, N. (2010). La experiencia y la investigación educativa. En J. Contreras y N. Pérez de Lara (Comps.). *Investigar la experiencia educativa*. (pp.21-86). Madrid: Morata
- Corral, Y. (2009). Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de los datos, *Revista Ciencias de la educación*, Segunda etapa.
- Elliot, J. (2000a). La investigación- acción en educación. España: Morata <http://www.terras.edu.ar/biblioteca/37/37ELLIOT-Jhon-Cap-1-y-5.pdf>
- Elliot, J. (2000b). El cambio educativo desde la investigación- acción. España: Morata. https://books.google.com.co/books/about/El_cambio_educativo_desde_la_investigaci.html?id=6cl-VsOF6isC&redir_esc=y
- Escobar-Pérez, J., & Cuervo-Martínez, A. (2008). *Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización*. <http://bit.ly/11I533x>
- Escribano, A. y Martínez, A. (2013). *Inclusión educativa y profesorado inclusivo. Aprender juntos para aprender a vivir juntos*. Madrid: Narcea.
- Escudero, J. M. (2005). Fracaso escolar, exclusión educativa: ¿de qué se excluye y cómo? *Revista de currículum y formación del profesorado*, 9 (1), 1-24. <http://www.ugr.es/~recfpro/rev91ART1.pdf> el día 8-04-2018
- Escudero, M., J. M. (2003). La calidad de la educación: controversias y retos para la Educación Pública. *Educatio Siglo XXI*, 20, 20-38. <https://revistas.um.es/educatio/article/view/133>
- Hernandez, F. B. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw. <https://cutt.ly/chGMv9o>
- Lou, M. (2011) *Atención a las necesidades específicas de apoyo educativo*. Editores: Pirámide.
- Meretz, L. (2013) La difícil tarea de seleccionar, organizar y secuenciar los contenidos al momento de planificar. Los temas escolares de la geografía. <https://revistas.unne.edu.ar/index.php/geo/article/view/2208>
- Mineducación (1994). *Ley general de educación*. Santa fe de Bogota: Ministerio de educación nacional de Colombia. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=292>
- Mineducación (1997). Decreto 2247. Santa fe de Bogotá: Ministerio de educación nacional. <https://cutt.ly/KhGN2n2>
- Mineducación (2002). Decreto 1278 de 2002. Bogota: Ministerio de educación nacional de Colombia. <https://www.mineducacion.gov.co/portal/Normatividad/>

- Mineducación (2014). Dirección de calidad para la educación preescolar, básica y media subdirección de referentes y evaluación de la calidad educativa. https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-342767_recurso_nuevo_18.pdf
- Mineducación (2017). Decreto 1421 de agosto 2017. Documento de orientaciones técnicas, administrativas y pedagógicas para la atención educativa a estudiantes con discapacidad en el marco de la educación inclusiva. Bogotá: Ministerio de educación nacional de Colombia. <https://www.mineducacion.gov.co/portal/Normatividad/>
- MinSalud. (2017) Ley Estatutaria 1618 DE 2013. Ministerio de Salud. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/documento-balance-1618-2013-240517.pdf>
- Montes, A. J., Romero, Z., & Gamboa, A. (2017). La formación docente en el marco de la política de calidad de la educación básica en Colombia. *Revista Espacios*, 38(20). <http://www.revistaespacios.com/a17v38n20/17382027.html>
- Muñoz, C. I. (2003). Desarrollo de una propuesta para la construcción de indicadores del impacto social de la educación en América Latina y el Caribe. Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura. Mexico: Universidad Iberoamericana. <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001618/161818S.pdf>
- Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe - UNESCO. (2016). Tecnologías digitales al servicio de la calidad educativa. Santiago. <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002451/245115S.pdf>
- Palou de Maté, M. (1998). La evaluación de las prácticas docentes y la autoevaluación, en Camilloni, A. (Comp) (2010). La evaluación de los aprendizajes en el debate didáctico contemporáneo (7ma reimp). Buenos Aires: Paidós.
- Parra (2008). La formación de los profesores universitarios: una asignatura pendiente de la universidad colombiana. *Educación y Educadores*.
- Pérez, A.I. (2014). Aprender a pensar para poder elegir. *Cuadernos de Pedagogía*, (447), 38- 41. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4756055>
- Secretaria Distrital de Planeación. (2017) Acuerdo 645 de 2016. http://www.sdp.gov.co/sites/default/files/linea_tecnica_idpac_0.pdf
- Slee, R. (2012). La escuela extraordinaria. Exclusión, escolarización y educación inclusiva. Madrid: Morata
- Soler, C. y Peña, F. (2018). Factores político-estructurales, familiares e institucionales que inciden en el acceso y permanencia en la Educación. Bogotá: UPN, p. 78.
- Sosa, S. (2003). La Génesis y el Desarrollo del Cambio Estratégico: Un Enfoque Dinámico basado en el Momentum Organizativo. Tesis Doctoral, Universidad de las Palmas de Gran Canaria.
- Tamayo, M (2004). El proceso de la Investigación Científica. Editorial Limusa.

Timón, M. y Hormigo F. (2010). La atención a la diversidad en el marco escolar. Sevilla: Wanceulen

UNESCO, (2012). Educación para el desarrollo sostenible. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000216756.locale=es>

UNICEF, (2017). Los factores de la exclusión educativa en España: Mecanismos, perfiles y espacios de intervención. Madrid: UNICEF Comité Español. <https://www.unicef.es/publicacion/los-factores-de-la-exclusion-educativa-en-espana>